

**Отчет о работе ресурсного центра по обмену знаниями обмену знаниями,
трансляции опыта оказания профилактических услуг
на территории сегмента №6 социального кластера «Региональная инновационная
система защиты детства Тамбовской области» за 2015 год.**

На базе ТОГБУ «Центр по оказанию психолого-педагогических услуг «Доверие» в целях реализации Постановления администрации Тамбовской области от 05.09.2012 г. №1064 «Об утверждении Концепции создания социального кластера «Региональная инновационная система защиты детства Тамбовской области» создан ресурсный центр по обмену знаниями, трансляции опыта оказания профилактических услуг на территории сегмента №6 (г.Уварово, Уваровский, Мучкапский, Ржаксинский, Инжавинский районы).

Целью создания центра является организационно-методическое сопровождение специалистов, работающих с детьми и семьями группы риска, по внедрению и контролю новых технологий и услуг по профилактике семейного неблагополучия и предупреждению социального сиротства.

Задачи:

- разработка, апробация и внедрение новых технологий и видов услуг детям и семьям с детьми, направленных на преодоление трудной жизненной ситуации в семье и предупреждение социального сиротства;
- формирование у субъектов социального кластера технологической компетенции по профилактике семейного неблагополучия и предупреждению социального сиротства;
- оказание методической поддержки специалистам, внедряющим в практику работы новые социально-психологические технологии и виды услуг детям и семьям с детьми;
- обобщение и распространение накопленного инновационного опыта по профилактике семейного неблагополучия и предупреждению социального сиротства.

Основные направления деятельности: организационно-методическое, образовательное, информационно-просветительское.

В рамках работы ресурсного центра в 2015 году проведена следующая работа:

- проведено 4 заседания рабочей группы сегмента №6 (раз в квартал), на которых были обсуждены следующие темы:

1. О проблемах и перспективе оказания профилактических услуг в сегменте №6;

На начало 2015 года не во всех территориях были внедрены основные профилактические услуги.

г. Уварово – 47,5%

Уваровский район – 31,5 %

р.п. Мучкап – 42,8%

р.п. Ржакса – 46,6 %

р.п. Инжавино – 44,5%

Итого: 42,6 %

На совещании было рекомендовано: всем районам улучшить работу по оценке и мониторингу социального сопровождения (реабилитации) семей.

Разработать методику оценки деятельности профессионального (супервизорского) сопровождения специалистов, оказывающих социальные услуги семьям и детям.

Определить список лиц, направляемых от каждой территории для обучения по профилактическим услугам, внедряемым в Тамбовской области.

Об итогах работы службы по сопровождению замещающих семей ТОГБУ «Центр по оказанию психолого-педагогических услуг «Доверие» за 2014 год;

По данным на декабрь 2014 года в городе Уварово и Уваровском районе 117 детей находятся в 106 замещающих семьях (усыновленных детей – 22, на опеке и попечительстве – 97, приемных – 9). В р.п. Мучкапский – 49 (усыновленных - 8, на опеке и попечительстве – 30, приемных – 10, патронат - 1). В р.п. Токаревка – 44 (усыновленных – 12, на опеке и попечительстве – 23, приемные - 9). В р.п. Ржакса- 25 (усыновленных – 9, на опеке и попечительстве – 12, приемных - 4).

В целом по сегменту за 2014 год проведено 35 школ приемных родителей, проконсультировано и дано рекомендаций более 800-т. В кризисном положении было 6 семей, удалось вывести из кризиса все семьи. Работа с ними велась на протяжении всего года.

Специалистами служб сопровождения замещающих семей, входящих в сегмент, выдано 24 свидетельства о прохождении школы приемных родителей. Детей в семьи удалось взять не всем, в нескольких семьях идет подбор ребенка.

2. Оказание профилактической услуги «Технология раннего выявления и сопровождения семей и детей «группы риска» города Уварово и Уваровского района в 2014 году;

Одной из задач Центра по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства является содействие в установлении межведомственного взаимодействия учреждений и организаций, занимающихся сопровождением семьи и обеспечивающими сотрудничество между семьей и государством.

Основные проблемы семей, сопровождаемых специалистами по технологии раннего выявления:

- 1) злоупотребление алкоголем одним или обоими родителями (не признают себя «зависимыми» от данного недуга, заблуждение - «могут остановиться в любой момент»);
- 2) безработные родители (не имеют желания удовлетворять основные жизненноважные потребности детей — продукты питания, одежда и обувь, средства гигиены и т. д.);
- 3) отсутствие социальных связей («живут в своем мире» и не хотят кого - либо впускать в семью, социальными услугами не пользуются).

По итогам 2014 года в пяти территориях было открыто и отработано 28 случаев.

3. Из опыта работы по оказанию профилактической услуги «Социальная гостиная» в Инжавинском и Уваровском районах;

На базах Моисеево-Алабушской средней общеобразовательной школы Уваровского района и МОУ СОШ Инжавинского района проводится работа по организации и внедрению такой формы социально-педагогической деятельности, как социальная гостиная.

Социальная гостиная при школе - это не просто место, где находятся дети под присмотром взрослых как в группе продлённого дня. Это форма внеурочной работы с учащимися образовательного учреждения, находящимися в трудной жизненной ситуации, из социально неблагополучных семей.

Цель социальной гостиной – формирование в условиях школы реабилитационного пространства для детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, оказание психолого – педагогической поддержки обучающимся, их адаптации к жизни.

Задачи, которые решаются в ходе работы:

1. Организация помещения для детей, куда дети могут приходиться после занятий в школе.
2. Создание здоровьесберегающего пространства.
3. Организация помощи в учебной, досуговой и игровой деятельности детей.
4. Оказание психологической помощи детям, выявление наиболее актуальных медицинских и социальных проблем детей.

В сентябре 2014 года была проведена подготовительная работа: разрабатывались нормативно - правовые документы, готовилось помещение.

В социальную гостиную отбираются дети группы социального риска в возрасте 7 -11 лет. Подбор детей осуществляется по возрасту и схожим интересам, с тем, чтобы для них можно было организовать коллективные игры, досуг и педагогические занятия с учетом их возрастных особенностей.

На сегодняшний день в МОУ СОШ Моисево-Алабушка набрана группа из 15 детей, составлен план работы, при необходимости организовывается дополнительное горячее питание, а также с детьми регулярно проводят занятия школьная медсестра и психолог.

В двух филиалах МОУ СОШ Инжавинского района набраны группы из 154 детей.

В школьной социальной гостиной дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, приобретают социальные навыки, испытывают меньшую социальную изоляцию; им приходится планировать время; у них остаётся меньше причин для проведения времени в поисках общения и пропитания на улице.

За то время, что существует социальная гостиная к положительным итогам деятельности можно отнести следующие показатели:

1. Социальная гостиная явилась не просто безопасным пространством или центром дневного пребывания для ребенка, а стала теплым очагом для детей и родителей целевой группы;
 2. У детей повысилась мотивация к учебной деятельности (снизилась педагогическая запущенность, повысилась самооценка, появилась уверенность в своих силах; сократились пропуски уроков);
4. Оказание услуги «Ранняя профилактика отказа от новорожденных детей в медицинских учреждениях» на территории сегмента №6 социального кластера;
В ТОГБУЗ Уваровская ЦРБ приказом главного врача от 20.03.2012 г. №113 организована работа по профилактике социального сиротства с целью предупреждения отказов от детей в медицинских учреждениях. Статистика трех лет работы показала, что данная методика работает. В 2012 году отказных детей было 2, предотвращен один отказ, в 2013 году предотвращенных отказов было 2, отказных детей не было, в 2014 году отказались от одного ребенка. 2015 году отказных детей не было, предотвращен один отказ.
5. О заключении договоров о взаимодействии по реализации постановления администрации Тамбовской области от 05.09.2012 № 1064 «Об утверждении Концепции создания социального кластера «Региональная инновационная система защиты детства Тамбовской области» на территории муниципальных образований в сегменте №6.
Данная работа проводится на протяжении всего 2015 года. По информации отдела образования администрации города Уварово для привлечения социально ориентированных бизнес-структур в работу по поддержке выпускников интернатных учреждений в рамках социального кластера «Региональная инновационная система защиты детства Тамбовской области» 16.10.2015 года проведено совещание с представителями бизнеса по вопросу заключения Соглашения о взаимодействии по реализации постановления администрации Тамбовской области от 05.09.2012 № 1064 «Об утверждении Концепции создания социального кластера «Региональная инновационная система защиты детства Тамбовской области» между администрацией города Уварово с

предпринимателями. В результате заключено три Соглашения о взаимодействии с предпринимателями города и одно Соглашение о сотрудничестве между администрацией города Уварово и Уваровской районной общественной организацией «Ветераны Афганистана и локальных войн». На совещании рассматривался вопрос о поддержке выпускников интернатных учреждений. При необходимости предприниматели, заключившие Соглашение о взаимодействии, готовы оказывать посильную помощь выпускникам интернатов.

В районах, входящих в сегмент №6, проведена следующая работа:

- Уваровский район: заключено 4 соглашения с представителями бизнес-сообщества;
- Ржаксинский район – 3 соглашения;
- Мучкапский район – 3 соглашения;
- Инжавинский район – 4 соглашения.

6. Реализация профилактической услуги «Управление гневом» на территории г.Уварово; С 2014 года в рамках программы «Защитим детей от насилия» в ТОГБУ «Центр по оказанию психолого-педагогических услуг Доверие» оказывается услуга «Управление гневом», включающая в себя услуги по консультированию и проведению групповых психологических занятий с родителями и их законными представителями. Здесь участники обучаются распознавать и называть свои эмоциональные переживания, связанные с проявлением насилия, получают помощь и поддержку в разрешении актуальных для них проблем, в том числе в отношениях с ребенком и другими членами семьи, в преодолении трудной жизненной ситуации. В процессе занятий участниками осваиваются новые модели поведения в конфликтных ситуациях. Единственное условие включения в группу – регулярное посещение всех занятий, соблюдение правил конфиденциальности.
7. Реализация проекта «Мы вместе» (байдарочный поход); В июле 2015 года подготовлен и осуществлен байдарочный поход «Мы вместе», участие в котором приняли 12 человек – подростки и их родители – из Мучкапа, Уварова и Уваровского района. На протяжении пяти суток байдарочники проплыли около 70-ти километров водного пути. Основная задача похода была успешно выполнена: семьи, находящиеся в кризисных взаимоотношениях, преодолели острый период и стали пытаться лучше понимать и слышать друг друга. По итогам байдарочного похода была выпущена информационная литература: календарики на 2016 год и брошюра «Мы вместе».
8. О внедрении профилактической услуги «СВР-технологии» на территории г.Уварово; Введение в работу центра «Доверие» профилактической услуги «СВР –технологии» позволяет родителям с помощью специалистов Службы психолого-педагогической поддержки провести коррекцию социализации ребенка с ограниченными возможностями здоровья. Эта программа реализуется не в стенах учреждения, а по месту жительства ребенка, имеющего ограничения – дома, на улице, в магазине, там, где он учится. В Тамбове и Тамбовской области данная услуга реализуется с 2010 года, в которую включены семьи, имеющие детей с ограниченными возможностями здоровья. В данное время в ТОГБУ «Центр Доверие» подготавливаются списки о детях с ОВЗ, которым требуется такого рода помощь. В каждой территории есть обученный специалист по оказанию этой услуги.

9. Проведение «Школы приемных родителей» в рамках работы службы сопровождения замещающих семей ТОГБУ «Центр Доверие» в 2015 году;

В 2015 году специалистами службы сопровождения замещающих семей проведено 7 школ замещающих родителей. Темы различны: конфликты, жестокое обращение, успеваемость и т.д. Одна из них прошла с элементами консультаций от самих родителей. Отрадно, что в кругах замещающих родителей имеется юрист. Как раз она на октябрьской ШПР провела консультации на правовую тему. Далее планируется включить в консультативные пункты многодетных (приемных) родителей, у которых, как говорится, опыта не занимать. В организационном плане, консультационные пункты целесообразнее приурочить к ШПР.

В 2016 году планируются выездные школы приемных родителей по территориям сегмента №6.

Сформирован пакет услуг для семей в сегменте №6 социального кластера (г.Уварово, Уваровский, Мучкапский, Ржаксинский, Инжавинский районы) для кураторов;

Проведены семинары по основным профилактическим услугам, оказываемым в центре «Доверие» и на территориях сегмента №6. Это такие услуги, как «Социальная гостиная для детей группы риска», «Реабилитационный досуг для детей группы риска», «Ранняя профилактика отказа от новорожденных в медучреждениях», «Управление гневом», «Ответственный родитель», не говоря уже о всем известных и распространенных услугах «Сопровождение замещающих семей» и «Раннее выявление неблагополучия и социального сиротства».

На конец 2015 года по всему сегменту насчитывается 251 замещающая семья (вместе с усыновленными), открыто 43 случая по работе с семьями группы риска, в которых проживает 81 ребенок. По сравнению с 2014 годом произошел рост открытия случаев (в 2014 году их было 28);

Специалистами центра по профилактике раннего неблагополучия и социального сиротства в сентябре-октябре 2015 года проведен ряд обучающих семинаров для работников дошкольных образовательных учреждений города и района на тему технология раннего выявления или работа со «случаем» и механизмы выявления жестокого обращения с детьми.

По отдельно разработанному графику в апреле 2015 года вновь принятые на работу специалисты пгт.Ржакса и пгт.Мучкапский прошли обучение на базе ТОГБУ «Центр по оказанию психолого-педагогических услуг «Доверие» по двум основным услугам: сопровождение замещающих семей и ранняя профилактика неблагополучия и социального сиротства.

Масштабный опрос на тему потребностей в оказании профилактических услуг среди населения пяти районов провели специалисты центра "Доверие" и работники администраций в июне 2015 года. В опросе приняли участие более 300-т человек - жители города Уварово, Уваровского, Ржаксинского, Мучкапского и Инжавинского районов. Анкета содержала в себе восемь вопросов, четыре из которых оказались открытыми, то есть люди должны были не просто отметить галочкой подходящий, по их мнению, ответ, а дать развернутый, обдуманый ответ, касающийся заданной темы.

Результаты опроса оказались неоднозначными. В общем, люди знают или что-то слышали о таких профилактических услугах, как сопровождение замещающих семей, раннее выявление неблагополучия и социального сиротства и работа со случаем, тьюторство. Меньшее количество респондентов отметили, что знают такие услуги, как "Социальная гостиная и реабилитационный досуг для детей группы риска". И совсем мало, около 3% опрошенных занесли в известные услуги "Управление гневом" и "CBR-технологии для

детей с ограниченными возможностями здоровья". Возможно, это объясняется тем, что подобные услуги лишь только начали свой путь по просторам социального кластера №6, куда входят вышеперечисленные районы.

Второй вопрос содержал в себе необходимость и актуальность оказания этих профуслуг на территориях районов. Большинство населения, участвующего в анкетировании, согласилось с тем, что подобные услуги необходимы. Более 87% отметили их надобность. Третий вопрос, однако, не вызвал такого стройного ответа, как второй. А звучал он так: "Достаточно ли, по Вашему мнению, на сегодняшний день ресурсов для внедрения на территории города/района вышеперечисленных услуг?" Более половины опрошенных затруднились ответить на этот вопрос.

С отрицательным результатом выявился и еще один момент в опросе. По мнению респондентов (54%) государство на сегодняшний день уделяет недостаточно внимания к снижению уровня неблагополучия и социального сиротства. Эти цифры заставляют задуматься над эффективностью всех принимаемых мер в современном обществе в сфере защиты детства.

Самыми трудными для обработки, но и самыми интересными по результатам, стали открытые вопросы, размещенные в конце анкеты. Первым из них был вопрос о том, с каким контингентом необходимо работать специалистам, чтобы снизить уровень социального сиротства на территории города/районов? Основная масса опрошенных - 76% - указала на неблагополучные семьи (пьющие родители, наркоманы, безработные). 13% опрошенных написали об опекунских семьях, то есть о тех, где есть приемные дети. Были и такие единичные ответы: "там, где родителям не исполнилось 20 лет", "неполные семьи", "где родители работают в Москве", "там, где есть подростки".

Перечисление организаций, либо специалистов, работающих в сфере защиты детства, к которым можно обратиться за помощью или консультацией - еще один вопрос анкеты. Он также показал различный уровень осведомленности жителей по существующим на территориях подобных организаций. Основная масса респондентов назвала органы социальной защиты, органы опеки и попечительства, отделы образования, полицию и комиссию по делам несовершеннолетних - около 40%. На втором месте - 34% - администрация, больницы и школы. Отрадно, что третье место (15%) люди отдали Центру по оказанию психолого-педагогических услуг "Доверие" и церкви. 11% затруднились дать ответ на этот вопрос.

"Знаете ли Вы людей, которые оказывают помощь нуждающимся слоям населения?" - предпоследний вопрос анкеты. Среди полученных ответов были как фамилии конкретных людей, так и названия организаций. Среди них также органы социальной защиты и руководители этой структуры, сотрудники администраций, индивидуальные предприниматели, работники центра Доверие". Однако, многие, а точнее 32% опрошенных, затруднились назвать таких людей.

"Какого рода эта помощь?" - вопрос, завершающий анкетирование. В основном, более 50% респондентов прописали в графах "материальная". 28% отметили психологическую помощь 14% духовно-нравственную, остальные затруднились ответить на поставленный вопрос.

Кроме того, в июле 2015 года подготовлен и осуществлен байдарочный поход «Мы вместе», участие в котором приняли 12 человек – подростки и их родители – из Мучкапа, Уварова и Уваровского района. На протяжении пяти суток байдарочники проплыли около 70-ти километров водного пути. Основная задача похода была успешно выполнена: семьи, находящиеся в кризисных взаимоотношениях, преодолели острый период и стали пытаться лучше понимать и слышать друг друга.

По итогам байдарочного похода была выпущена информационная литература: календарики на 2016 год и брошюра «Мы вместе».

Если говорить о развлекательных мероприятиях, то здесь мы можем отметить такое масштабное мероприятие, как первый межрайонный конкурс талантов «Кто во что горазд». В конференц-зале центра «Доверие» собралось около 80-ти человек – взрослых и детей из пяти близлежащих районов Тамбовской области. Показали свои таланты все желающие, организаторы не ограничивали конкурсантов жесткими рамками. И песни, и танцы, и стихи, а также театр одного актера, импровизации в стиле реп, показательные выступления рыцарей и многое другое увидели на сцене все присутствующие. Помимо основных выступлений, были проведены мастер-классы по изобразительному искусству и рукоделию.

Итогом работы центра в 2015 году стал сборник «Работать сообща во благо детей», выпущенный нашим центром, где описан положительный опыт внедрения профилактических услуг на территории сегмента №6.

Помимо сборника, на протяжении всего года проводилась информационно-просветительская работа среди населения по профилактике социального сиротства и жестокого обращения с детьми, формам устройства детей в семью, работе с детьми с ОВЗ. За 2015 год было выпущено и распространено более 1000 штук листовок, памяток и буклетов на эти темы. Разработан, изготовлен и размещен на одной из центральных улиц города баннер «Я против насилия».

Еженедельно на сайте центра «Доверие» обновляется информация о работе ресурсного центра и всех служб.

Руководитель ресурсного центра

С.В. Хабарова

И.о. директора ТОГБУ

«Центр по оказанию психолого-педагогических услуг «Доверие»

А.Я.Гоберкорн