

**Отчет о работе ресурсного центра по обмену знаниями,  
трансляции опыта оказания профилактических услуг  
на территории сегмента №6 социального кластера  
«Региональная инновационная система защиты детства Тамбовской области»  
за 2017 год.**

На базе ТОГБУ «Центр по оказанию психолого-педагогических услуг «Доверие» в целях реализации Постановления администрации Тамбовской области от 05.09.2012 г. №1064 «Об утверждении Концепции создания социального кластера «Региональная инновационная система защиты детства Тамбовской области» создан ресурсный центр по обмену знаниями, трансляции опыта оказания профилактических услуг на территории сегмента №6 (г.Уварово, Уваровский, Мучкапский, Ржаксинский, Инжавинский районы).

**Целью** создания центра является организационно-методическое сопровождение специалистов, работающих с детьми и семьями группы риска, по внедрению и контролю новых технологий и услуг по профилактике семейного неблагополучия и предупреждению социального сиротства.

**Основные направления деятельности:** организационно-методическое, образовательное, информационно-просветительское.

В рамках работы ресурсного центра в 2017 году проведена следующая работа:

**1. Организационно-методическое направление:**

*- проведение мониторинга деятельности кураторов по предупреждению семейного неблагополучия и социального сиротства на территории сегмента №6:*

За отчетный период специалисты служб по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства (кураторы случаев) сопровождали 39 семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в них 83 ребенка. За отчетный период было открыто 15 «случаев», в них 26 детей. Причины для открытия «случаев» остаются прежними: это злоупотребление алкоголем, нежелание родителей работать и обеспечивать своих детей самым необходимым: продуктами питания, одеждой, учебными принадлежностями, т.е. пренебрежение нуждами детей. Кураторы «случаев» координируют работу всех организаций, которые принимают участие в работе по профилактике семейного неблагополучия. Существует тесное взаимодействие с классными руководителями, воспитателями детских садов, педиатрами. А так же с наркологом, который проводит консультации и предлагает лечение от алкогольной зависимости.

За отчетные период закрыто 19 «случаев» (в них 35 детей):

- 8 «случаев» в г. Уварово, в них 14 детей,
- 4 «случая» по Уваровскому району, в них 11 детей,
- 5 «случаев» по Ржаксинскому району, в них 7 детей,
- 2 «случая» по Инжавинскому району, в них 3 ребенка,
- 0 «случаев» по Мучкапскому району.

Источниками поступления сигналов являются органы правопорядка, учреждения образования и здравоохранения. В тесной связи кураторы «случаев» работают с комиссиями по делам несовершеннолетних, существующие при администрациях города и районов. К сожалению, пока еще слаба работа в этом направлении Советов помощи семье и детям. За отчетный период от них поступил всего лишь один сигнал.

Также, не всегда удаётся выполнить все запланированные цели по плану реабилитации семьи или соблюсти их сроки. Некоторые родители намеренно затягивают

сроки реализации плана, тем самым не дают возможности куратору помочь семье выбраться из кризисной ситуации. Особенно тяжелые ситуации бывают в тех семьях, где родители злоупотребляют алкоголем.

Но есть и положительные результаты в работе кураторов. Проведено лечение 9-ти родителей от алкогольной зависимости, несколько - трудоустроено, оформлены различного рода пособия, в трех семьях дети стали посещать дошкольные и школьные учреждения.

В настоящее время на сопровождении у кураторов сегмента №6 социального кластера 20 «случаев» (количество случаев на конец отчетного периода минус закрытые случаи), в них 44 ребенка.

За отчетный период кураторами проведено более 300-т консультаций с родителями, кроме консультаций (телефонные, личные встречи вне дома) проведено 677 посещений на дому.

***- Участие в работе совещаний, семинаров, конференций областных учреждений, профилирующихся на работу в сфере охраны прав детства:***

1. Межведомственный семинар «Вопросы исполнения законов о профилактике безнадзорности, правонарушений, преступлений несовершеннолетних» - 20 марта 2017 года;
2. Семинар «Организация подготовки лиц, желающих принять в свою семью ребенка» - 28 марта 2017 года;
3. Заседание областного Совета замещающих семей – 18 мая 2017 года;
4. Первый областной Съезд советов помощи семье и детям «Защита семьи и ребенка – наше общее дело» - 30 мая 2017 года;
5. Областной творческий конкурс «Краски семейного счастья» - 8 июня 2017 года;
6. Форум приемных семей Тамбовской области – 16 октября 2017 года;
7. Правовая акция «Имеем право» - 16 октября 2017 года;
8. Семинар «Организация эффективной работы служб по устройству детей в семью» - 28 ноября 2017 года.

***- проведение супервизий со специалистами опеки и кураторами технологии раннего выявления и работы со «случаем» (г. Уварово, Уваровский, Мучкапский, Ржаксинский, Инжавинский районы):***

За отчетный период проведено около 40-ка индивидуальных супервизий со специалистами, работающими в рамках технологии раннего выявления и работы со «случаем».

Цель проведения супервизий:

1. Показать специалистам, что их работа высокого стандарта, и они получают опыт познания.
2. Оказать поддержку работникам и дать возможность обсудить сложности.
3. Дать возможность работнику развиваться через тренировки, руководство, инструкции, тренинги и моделирование ролей.

## **2. Образовательное направление:**

**- Семинар по профилактике эмоционального выгорания для специалистов опеки, кураторов «случаев», май 2017 года:**

Собравшимся предложили научиться экономно расходовать свои энергетические ресурсы в работе. Ведь, не секрет, что работа с людьми – это самая сложная работа. И, зачастую, она приводит к выгоранию специалистов. Начинается это все незаметно для самого человека, однако, если не принимать должных мер, может превратиться в серьезное заболевание.

**- круглые столы с членами Советов помощи семье и детям проведены в трех районах (Уваровский, Мучкапский, Ржаксинский), где работают специалисты ТОГБУ «Центр по оказанию психолого-педагогических услуг «Доверие», май 2017 года:**

Члены Советов помощи семье и детям, существующие в сельских советах районов, собрались для детальной проработки технологии раннего выявления семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации.

Кураторы по работе с такими семьями еще раз проговорили этапы работы по открытию случаев, привели примеры выхода семей из трудной жизненной ситуации с их помощью, указали на специфические детали работы с такими семьями.

Собравшиеся, в свою очередь, также рассказали о проводимой работе с семьями группы риска. А работа ведется большая – это и оказание вещевой помощи, продуктов питания, оформление льгот и пособий, предоставление транспорта. Организаторы встречи попросили присутствующих фиксировать результаты своей работы и сообщать о них кураторам – специалистам Центра по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства. В общем – работать сообща.

**- Круглый стол «Организация работы семейных клубов «Ответственный родитель» в рамках сегмента №6», ноябрь 2017 года:**

По состоянию на конец 2017 года на территории сегмента №6 создано и работает 14 семейных клубов. В основном, такая услуга проводится на базе общеобразовательных дошкольных и школьных учреждений, домов детского творчества и библиотек. За период 2016-2017 г.г. данную услугу получили более 250 семей.

**- Семинар-практикум «Семейный код общения», ноябрь 2017 года:**

Целевая аудитория – родители и педагоги МБОУ Лицей им. А.И. Данилова. Вниманию слушателей были предложены следующие темы для обсуждения:

- учимся управлять гневом;
- ошибки, которые совершают хорошие родители;
- самые разрушительные запреты для ребёнка;
- фразы, которые нужно говорить ребёнку каждый день;
- как вырастить счастливого ребёнка.

**- Обучающий семинар «Воспитание на основе здравого смысла», ноябрь 2017 года:**

В целях расширения форм оказания услуги «Групповая психологическая работа с родителями, склонными к агрессивному поведению в отношении детей (управление гневом)», специалисты Центра «Доверие» посетили родительские собрания первых классов МБОУ Лицей г. Уварово им. А.И.Данилова . Все присутствующие получили раздаточный информационный материал о предоставляемых услугах Центром «Доверие»;

**- Конференция «Информационное сопровождение мероприятий, направленных на профилактику социального сиротства и жестокого обращения с детьми в рамках работы сегмента №6», декабрь 2017 года:**

Анализ предоставленных данных из районов, входящих в сегмент №6, показывает, что во всех районах существует взаимодействие с печатными СМИ. Еженедельные районные издания публикуют статьи и заметки, касающиеся работы в сфере охраны прав детства. Это касается и досуговых мероприятий, и встреч обучающего характера, а также советов и рекомендаций для детей и родителей.

В целом, по пяти районам сегмента №6 в 2016 году опубликовано 69 статей, в 2017 году (10 месяцев) – 61 статья. Лидируют по количеству публикаций Инжавинский район и город Уварово. Качественный анализ публикаций показывает, что в Инжавинском районе и городе Уварово наиболее разнообразные по содержанию заметки. Праздники в кругу замещающих семей, проведение Школ приемных родителей, заседания Координационных советов и комиссий ПДН, тренинговые занятия с подростками, семейная тематика и многое другое. Следует сказать, что заметки пишут не только специалисты соответствующих служб, но и сами корреспонденты газет.

Что касается местных телеканалов, то сюжеты тоже есть. Лидер по количеству сюжетов – Мучкапский район. В 2016 году на телеканале «Новый век-Мучкапский» было показано 7 сюжетов. К сожалению, в 2017 году ни одного (причина – не работал телеканал). В Инжавинском районе на телеканале «Новый век-Инжавинский» в 2016 году периодически «крутили» социальную рекламу, а в 2017 году уже областной телеканал «Новый век» снял и выпустил в эфир сюжет про приемную семью Нефедовых. В городе Уварово местный телеканал «ТНТ-Уварово» в 2016 году выпустил в эфир два сюжета про байдарочный поход родителей и подростков из приемных семей, а также тематических поход «К древностям Приворонья». В Ржакинском и Уваровском районах телеканалов, транслирующих местные программы, не существует

### **3. Информационно-просветительское направление:**

**- Обновление информации о работе ресурсного центра сегмента №6 социального кластера на странице сайта ТОГБУ «Центр по оказанию психолого-педагогических услуг «Доверие»:** адрес сайта ТОГБУ «Центр по оказанию психолого-педагогических услуг «Доверие» <http://doverie.68edu.ru>. Еженедельно публикуется информация о проводимых мероприятиях, отчеты, методическая информация, социальная реклама и др.

**- Подготовка и предоставление информации для региональных печатных средств массовой информации по направлениям деятельности ресурсного центра («Уваровская жизнь», «Знамя труда», «Инжавинский вестник», «Мучкапские новости»):** в целом, по пяти районам сегмента №6, в 2016 году опубликовано 69 статей, в 2017 году – 61 статья.

**- Разработка, изготовление и распространение буклетов, листовок по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства, по работе службы по сопровождению замещающих семей:**

В 2017 году разработаны и изготовлены следующие виды печатной продукции:

Февраль : буклет «Тайна усыновления», «Советы родителям приемных детей»

Март: буклет «Семья начинается с детей»

Апрель: буклет «Конфликты с детьми и подростками»

Май: буклет «Проблемы успеваемости приемного ребенка»

Сентябрь: буклет «Преодоление школьных трудностей»

Октябрь: листовка «С крыльями ангела»

Ноябрь: буклет «Ребенок с ОВЗ»

Декабрь: брошюра «А вы смогли бы...» (из опыта принятия в семью и воспитания приемных детей)

За отчетный период распространено более 600-т экземпляров печатной продукции. В декабре готовится к выпуску брошюра «А вы смогли бы...» (10 экземпляров).

Руководитель ресурсного центра

И.о. директора ТОГБУ

«Центр по оказанию психолого-педагогических услуг «Доверие»



С.В. Хабарова

А.Я.Говеркорн