

«УТВЕРЖДАЮ»

директор ТОГБУ  
«Центр по оказанию психолого-  
педагогических услуг «Доверие»



А.Я. Гоберкорн

# **Анализ работы**

**службы по устройству детей в семью**

**за 2023 год**

Служба по сопровождению замещающей семьи на базе ТОГБУ «Центр по оказанию психолого-педагогических услуг «Доверие» начала функционировать с 18.12.2013г. (приказ о создании службы №16 от 18 декабря 2013 года).

Деятельность службы по сопровождению замещающих семей за отчетный период осуществлялась в соответствии с поставленной целью: психолого-педагогическая и социальная поддержка семей, принявших на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В качестве приоритетных задач были определены:

- защита прав и законных интересов детей, нуждающихся в государственной защите;
- обучение граждан, желающих взять ребенка на воспитание;
- психолого-педагогическая и социальная подготовка детей к помещению на воспитание в замещающую семью;
- организация и осуществление деятельности по адаптации детей, переданных в замещающие семьи, а также их социализации;
- повышение психолого-педагогической компетентности родителей в вопросах воспитания, развития и социальной адаптации приемных детей;
- осуществление профилактики и коррекционно-развивающей деятельности по предупреждению возникновения вторичного социального сиротства.

В соответствии с планированием деятельности работа службы осуществлялась по следующим направлениям:

1. Организационная деятельность.
2. Психолого-педагогическая.
3. Консультативная.
4. Диагностическая.
5. Методическая.
6. Информационно-просветительская.
7. Досуговая деятельность.

Далее качественно-количественный анализ работы службы по сопровождению будет осуществлен в соответствии с выше указанными направлениями.

## **1. Организационная деятельность.**

**Цель:** создание условий, способствующих реализации поставленных перед службой задач.

1.1. В службе по сопровождению замещающих семей осуществляют деятельность 5 специалистов:

- Доровских Светлана Николаевна – руководитель службы, педагог-психолог.
- Киселева Юлия Александровна - социальный педагог.
- Варфоломеева Татьяна Александровна – специалист по работе с семьей, р.п. Ржакса.
- Борисова Елизавета Ивановна - специалист по работе с семьей, р.п. Мучкапский.
- Гутарина Любовь Владимировна специалист по работе с семьей, р.п. Токаревский.

1.2. Имеются в наличии нормативно-правовая и методическая базы, регламентирующая деятельность службы:

- положение о службе по сопровождению замещающих семей;
- должностная инструкция специалиста службы сопровождения;

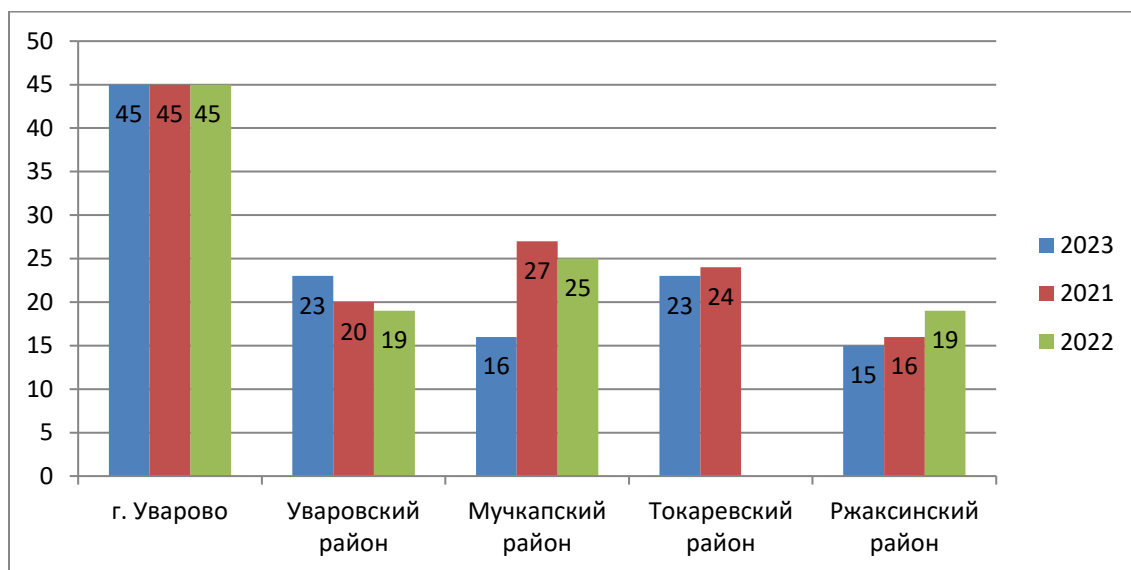
- программа подготовки лиц, желающих принять на воспитание в семью ребенка; оставшегося без попечения родителей «Школа приемных родителей»;
- план работы службы сопровождения замещающих семей на год;
- план занятий ШПР для приемных родителей, тренинговых занятий и семинаров для подростков;
- план совместной работы отдела образования администрации г. Уварово службы сопровождения замещающих семей и службы сопровождения замещающих семей;
- план совместной работы отдела образования администрации Уваровского района и службы сопровождения замещающих семей.

Разработаны и ведутся документы по учету граждан и сопровождаемых замещающих семей:

- журнал регистрации заявлений граждан о желании пройти подготовку;
- журнал учета учебных занятий с кандидатами в замещающие родители;
- журнал учета граждан, прошедших подготовку;
- журнал учета замещающих семей;
- журнал учета посещений замещающих семей;
- журнал учета консультаций замещающих семей;
- журнал учета коррекционно-развивающих занятий.

За последние три года в органах опеки и попечительства фиксируется уменьшение замещающих семей (данные представлены на диаграмме 1).

**Диаграмма 1 сопровождаемых семей с разбивкой по годам:**



На сопровождении 2021 году – 132 семьи, в 2022 году – 108 (без Токаревки), в 2023 году - 121 семья. Соотношение семей за последний год немного уменьшилось.

1.3. С целью информирования населения города Уварово и Уваровского района об организации психологической помощи и поддержки приемным родителям, а также гражданам, которые воспитывают детей, находящихся под опекой и попечительством, публиковалась информация в газете «Уваровская жизнь», а также распространялись информационные листы в учреждениях города и района: образовательные организации, МФЦ, Центр занятости населения, Центр социального обслуживания населения и др.

В результате проделанной работы в службу обратились:

- 12 граждан, желающих пройти обучение и принять на воспитание в свою семью ребенка (детей), оставшегося без попечения родителей;
- за прошедший год сопровождением охвачено 121 семья (приемные родители, опекуны и попечители) из функционирующих замещающих семей.

## 2. Психолого-педагогическая деятельность.

**Цель:** осуществление практической помощи в повышении социально-психологической компетентности граждан в вопросах воспитания, развития и социализации детей, оставшихся без попечения родителей.

С этой целью были проведены мероприятия по следующим направлениям:

1. Подготовка лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка (детей), оставшегося без попечения родителей, осуществлялась в соответствии с программой обучения «Школа приемных родителей». Количественный анализ результатов деятельности за 2023 год представлен в таблице 1.

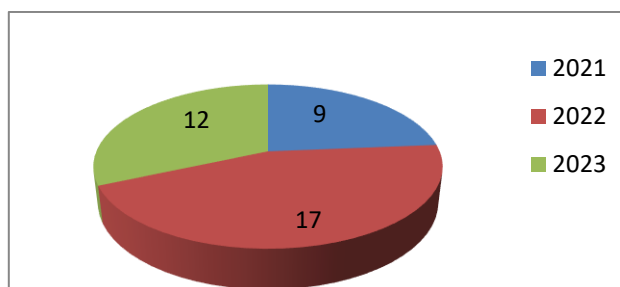
Таблица 1

№	Место жительства кандидатов в приемные родители (район)	Подано заявлений на подготовку (количество)	Выдано свидетельств о прохождении подготовки (количество)
1.	г. Уварово	8	4
2.	Уваровский район	0	0
3.	р.п.Ржакса	0	0
4.	р.п. Мучкапский	2	2
5.	р.п. Токаревка	2	2
<b>Всего:</b>		<b>12</b>	<b>8</b>

Из 12 поданных заявлений на подготовку кандидатов в приемные родители прошли подготовку и получили свидетельства 8 человек, что составило 60%, срок подготовки у остальных кандидатов заканчивается в 2024 году. План государственного задания по подготовке граждан в приемные родители выполнен на 100%.

Сравнение количественных показателей работы «Школы подготовки приемных родителей» за 2021, 2022 и 2023 годы, представлено на диаграмме 2.

### Количество кандидатов прошедших подготовку, с разбивкой по годам:



2. Психолого-педагогическая деятельность, направленная на развитие родительских компетенций в функционирующих замещающих семьях, предусматривала решение следующих задач:

- актуализировать опыт родителей в статусе «замещающего родителя», способствовать процессу самопознания себя в этой социальной роли;

- стимулировать осознание потребности в психологической помощи и поддержки на разных этапах жизнедеятельности семьи, сформировать основу для конструктивного взаимодействия.

В рамках реализации этого направления работы специалистами службы в 2022 году были организованы занятия «Школы замещающих семей», представленные в таблице 2.

**Таблица 2**

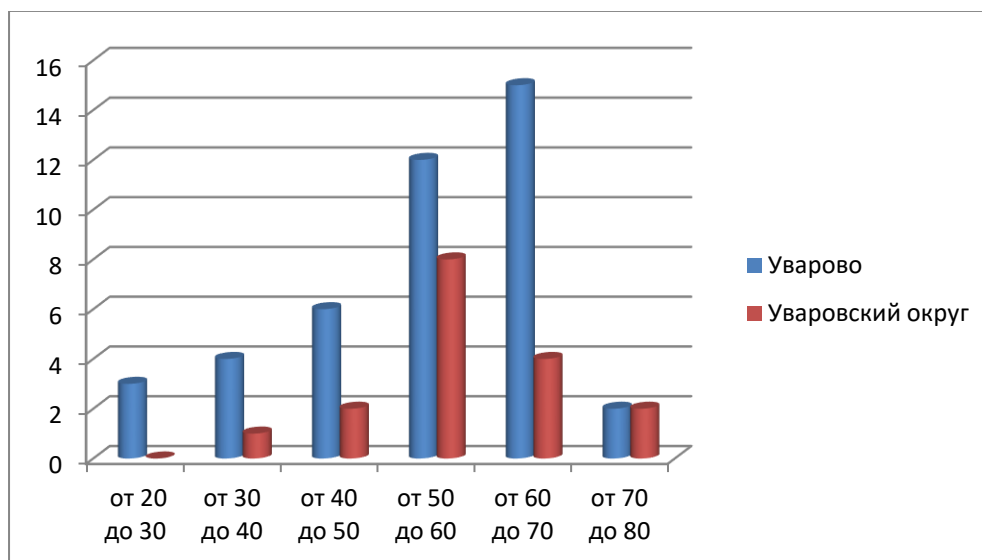
№	Территория	Количество проведенных ШПР	Количество членов замещающих семей, принявших участие
1	г. Уварово и Уваровский район	14	44
2	р.п. Ржакса	4	5
3	р.п. Мучкапский	11	25
4	р.п. Токаревка	0	0
	Всего:	29	74

- 58% родителей осознали необходимость получать психологическую поддержку и в дальнейшем принимать участие в занятиях ШПР;
- 18% родителей обобщили положительный опыт воспитания и социализации приемного ребенка;
- у 24% семей нормализовались детско-родительские отношения.

Однако при организации занятий ШПР для функционирующих семей специалистам приходится сталкиваться с определенными трудностями:

- территориальная отдаленность (25-50 км);
- ригидность опекунов (категория родственной опеки);
- возрастные категории замещающих родителей (до 50 лет - 27%, от 50 лет 33%, от 60 лет – 40%);

**Диаграмма 3**



- трудовая занятость;
- родители с детьми до 3-х лет;
- граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации (2 семьи, в которых проживают недееспособные члены);

- нежелание принимать помощь специалистов в силу уверенности в своих психолого-педагогических способностях.

### 3. Консультативная деятельность.

**Цель:** оказание консультативной и информационно-просветительской помощи по вопросам общей, возрастной, социальной психологии и психологии личности, потенциальным кандидатам и функционирующим замещающим родителям.

Количественный анализ консультативной деятельности представлен в таблице 3 и таблице 4.

Таблица 3

№	Количество обращений за консультацией	
1.	г. Уварово	70
2.	Уваровский район	42
3	р.п.Ржакса	38
4	р.п. Мучкапский	75
5	р.п. Токаревка	0
<b>Всего:</b>		<b>225</b>

Таблица 4

№	Категории граждан, обратившиеся за консультацией	
1.	замещающие родители	136
2.	приемные дети	89
<b>Всего:</b>		<b>225</b>

Если говорить о классификации проблемных обращений, то больше всего специалисту приходится сталкиваться со следующими проблемами: межличностных взаимоотношений и эмоционально-поведенческие проблемы приемного ребенка. Небольшой процент занимают проблемы с обучением, здоровьем и социально-экономические. Возникающие проблемы юридического характера решаются в тесном контакте с юристом Госюрбюро. Количественный показатель консультационных проблем представлен в диаграмме 3

Диаграмма 3



В результате родителям было предложено:

- принимать участие в мероприятиях, проводимых специалистами службы сопровождения: тренинги, ШПР, досуговые мероприятия;
- рекомендовано обращаться к профильным специалистам.

В основном консультации проводятся в очном формате и посредством телефонной связи.

#### 4. Диагностическая деятельность.

**Цель:** проведение диагностики психологических особенностей личности и определения основных направлений психолого-педагогической помощи обратившихся.

Результаты психодиагностической деятельности (ПД) представлены далее в таблице 5.

Таблица 5

№	Категория респондентов	Форма организации ПД	Метод ПД	Объем ПД работы, количество
1.	Кандидаты в приемные родители	индивидуальная, в рамках программы ШПР	стандартизированные методики и тесты	24
2.	Замещающие родители	групповая	анкеты опросники	27
3.	Приемные дети	индивидуальная	проективные методики	35
<b>Всего: 86</b>				

По результатам обследования выявлено:

- большинство кандидатов в приемные родители дали согласие на прохождение индивидуальной диагностики и успешно ее прошли;
- с замещающими родителями диагностическая работа проводится в рамках ШПР, 100% присутствующих проходят предлагаемые анкеты и опросники;
- с приемными детьми работа осуществляется в индивидуальном порядке, проективные методики и опросники показывают проблемы в эмоциональном состоянии детей на стадии адаптации, когда решается вопрос их дальнейшего пребывания в семье. На данном этапе специалистами оказывается большая психолого-педагогическая помощь семье, чтобы минимизировать дискомфорт у детей.

#### 5. Методическая деятельность.

**Цель:** развитие теоретико-практической базы службы по сопровождению замещающих семей.

В соответствии с целью работа осуществлялась в следующих направлениях:

- 1) В работе используется документация учебно-методического содержания, определяющая основные направления и содержание деятельности по сопровождению:
  - *методические рекомендации по сопровождению замещающих семей, сборник издан ТОГБУ «Центр по развитию семейных форм устройства детей—сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Ради будущего».*
- 2) Проведение занятий в рамках «Школы приемных родителей» осуществлялось с активным использованием информационно-коммуникационных технологий. Разработаны тематические презентации для занятий:
  - по разделам обучения кандидатов в приемные родители;
  - имеется папка материалов для работы с родителями и детьми разного возраста;
  - обучающие фильмы и социальные ролики («Адаптация», «Привязанность», «Трудное поведение», «Кровные родственники» и др.)

3) Разработан практический инструментарий для групповых форм работы с замещающими семьями:

- упражнения («Черное и белое», «Нить привязанности», «Тканевая терапия», «Арт-терапия» и др.)

- тренинговые занятия (коррекция детско-родительских отношений, ненасильственное воспитание в семье, тренинги для детей и подростков).

5) В рамках повышения квалификации и развития профессиональных компетенций специалисты службы приняли участие:

- ❖ январь – Всероссийский онлайн форум приемных семей;
- ❖ февраль - семинар-совещание «Практическая реализация механизмов по профилактике социального сиротства и предупреждению возвратов детей из замещающих семей»;
- ❖ март - встреча в г.Москва в рамках проекта "Помочь семье - помочь ребёнку";
- ❖ апрель - семинар «Разработка о особенности реализации кризисной программы» г. Тамбов;
- ❖ апрель - Супервизия по работе с кризисными семьями;
- ❖ апрель – неделя родительской компетентности;
- ❖ июнь – Областной слет замещающих семей;
- ❖ июль - оперативное совещание с Министерством образования и науки Тамбовской области
- ❖ август – межрайонная супервизия;
- ❖ август - в онлайн-конференции «Мастерская кадров: как учить профессионалов сферы сиротства»;
- ❖ сентябрь - онлайн встреча с коллегами в рамках проекта "Помочь семье - помочь ребенку";
- ❖ сентябрь - межведомственное совещание в режиме видеоконференцсвязи по вопросу выявления и предупреждения нарушений прав и законных интересов детей;
- ❖ сентябрь - конкурс профессионального мастерства в г. Москва;
- ❖ сентябрь - совещание по вопросу организации взаимодействия в сфере защиты прав детей-сирот;
- ❖ сентябрь - супервизия «Как помочь семье и наладить контакт с клиентом»;
- ❖ ноябрь - Всероссийский день правовой помощи детям;
- ❖ ноябрь - областной форум замещающих семей;
- ❖ ноябрь - вебинар "Влияние семейной системы на поведение ребенка".

б) Самообразование специалистов включало изучение нормативно-правовой и законодательной базы в сфере опеки и попечительства, а также изучение методической литературы по вопросам коррекционной педагогики и дефектологии, возрастной, педагогической, социальной психологии, индивидуального и группового консультирования.

- сборники и видеоконференции с психологом ведущей Л. Петрановской;

- книги психолога и приемной мамы Д.Машковой;



- онлайн конференции с ведущими зарубежными и отечественными психологами (Г. Семья, А. Зыков, А. Савари, Н. Карпов и мн. др.)

## 6. Информационно-просветительская деятельность.

**Цель:** информирование и просвещение специалистов и родителей по вопросам психолого-педагогического и социального сопровождения замещающих семей, повышение имиджа приемной семьи у населения.

С этой целью:

1) Осуществлялась деятельность, направленная на развитие и укрепление сотрудничества по вопросам сопровождения с учреждениями г. Уварово и Уваровского, Мучкапского, Ржаксинского и Токаревского районов.

2) Активно распространялась информация о создании службы, ее целях и задачах, направлениях деятельности через СМИ, учреждения образования и социальной защиты населения. Информация о групповых формах работы с участием замещающих родителей представлена на сайте учреждения.

3) Информирование субъектов по вопросам психолого-педагогического и социального сопровождения замещающей семьи осуществлялось адресно в соответствии с содержанием запроса.

4) Разработанные тематические памятки распространялись среди потенциальных и функционирующих родителей.

Рекомендации: для родителей размещены в социальной сети Вк сообщество «Служба сопровождения замещающих семей»

5) В рамках освещения работы службы в еженедельнике «Уваровская жизнь», «Мучкапские новости», «Знамя труда» было размещено 9 публикаций. На сайте центра «Доверие» (doverie.68edu.ru) размещено 37 пресс-релизов, освещающих работу службы сопровождения замещающих семей.

## 7. Досуговая деятельность

В рамках досуговой деятельности проведено 22 мероприятия, представленных в таблице 5.

№	Территория	Кол-во проведенных мероприятий	Кол-во членов замещающих семей, принявших участие
1	г. Уварово и Уваровский район	13	32
2	р.п. Ржакса	0	0
3	р.п. Мучкапский	9	23
4	р.п. Токаревка	0	0
		22	55

Тематика мероприятий разнообразна:

- мероприятия, приуроченные к знаменательным датам;
- историко-краеведческие;
- развлекательные;
- познавательные.

Подобные мероприятия поддерживают сообщество замещающих семей, способствуют укреплению детско-родительских отношений, установлению и развитию сотрудничества родителя с ребенком, улучшению психологического климата в семье.

Анализируя количественные и качественные показатели работы службы по сопровождению замещающих семей за истекший период необходимо отметить следующее:

-поставленные перед специалистами задачи в организационной деятельности были выполнены. На это указывает такой показатель как охват сопровождением всех 121 замещающих семей.

-решая задачи психолого-педагогической деятельности, специалисты службы особое внимание уделяли оказанию практической помощи в повышении компетентности граждан в вопросах воспитания и развития детей, их социализации через обучение в школе приемных родителей.

Реализуя программу подготовки кандидатов в приемные родители, специалисты уделили достаточного внимания на формирование у потенциальных кандидатов в приемные родители устойчивой мотивации в прохождении обучения и психологической готовности принять ребенка на воспитание в семью. Из 12 кандидатов в приемные родители успешно окончили школу 8 чел. (60%), обучение остальных кандидатов продолжится в 2024 году.

-групповые формы работы с замещающими семьями по-прежнему остаются актуальными, только они приобрели иной формат. В рамках онлайн встреч у родителей появляется возможность:

-актуализировать свой опыт в статусе «приемный родитель» на разных этапах жизнедеятельности семьи, процесс самопознания себя в этой роли;

-осуществить оценку потенциальных проблем детско-родительских отношений;

-определить основные направления развития и совершенствования родительских компетенций.

Использование современных методик, научно-методическое сопровождение, актуальный диагностический инструментарий - все это позволяет создать основу для сотрудничества и конструктивного взаимодействия субъектов сопровождения, а также оказать адресную психолого-педагогическую помощь.

-диагностическая деятельность специалистов по определению основных направлений психолого-педагогической помощи приемным семьям показывает, что проблемы в основном возникают в эмоциональном состоянии детей на стадии адаптации и когда в это время решается вопрос их дальнейшего пребывания в семье.

-информационно-просветительская деятельность была направлена на решение задач адресного информирования и просвещения субъектов в вопросах психолого-педагогического и социального сопровождения замещающих семей, а также развития и укрепления имиджа Службы.

В работе с замещающими семьями выявлены проблемы, на решение которых необходимо обратить особое внимание в 2024 году, а именно:

- ❖ наличие приемных семей, находящихся в кризисе;
- ❖ нежелание родителей принимать специалистов службы на дому или принимать их помощь;
- ❖ нежелание прислушиваться к мнению специалистов, в том числе и опеки;
- ❖ низкий уровень компетентности приемных родителей в вопросах воспитания и развития детей;
- ❖ не все родители изъявляют желание принимать участие в занятиях ШПР;

- ❖ удаленность проживания семей и отрицательное влияние социального окружения на внутрисемейные отношения;
- ❖ эмоциональное выгорание приемных родителей.

Исходя из выше перечисленных проблем, в 2024 году служба ставит перед собой следующие задачи:

- повысить уровень компетентности приемных родителей в вопросах воспитания, развития и социализации детей, через активное их участие в занятиях ШПР;
- решить проблемы межличностных взаимоотношений в замещающих семьях, проблемы эмоционально-поведенческого характера приемных детей, их обучения, здоровья, на основе полного выполнения плана реабилитации кризисных семей, вовлечения их в общественно значимые и досуговые мероприятия;
- повысить уровень диагностической деятельности на основе применения современных методик и апробированных технологий в определении дальнейшего направления психолого-педагогической помощи приемным семьям;
- спланировать и провести цикл мероприятий в очном или онлайн режиме по решению проблем эмоционального выгорания приемных родителей;
- продолжить информационно-просветительскую деятельность на основе адресного информирования и просвещения населения и общественности по вопросам устройства детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей (законных представителей) в семьи, психолого-педагогического сопровождения замещающих семей;

*Руководитель службы  
сопровождения замещающих семей С.Н. Доровских*