

Отчет о работе ресурсного центра по обмену знаниями, трансляции опыта
оказания профилактических услуг сегмента №6
социального кластера за 2023 год.

Инструментом практической деятельности сегмента является Ресурсный центр. Он был создан на базе ТОГБУ «Центр по оказанию психолого-педагогических услуг «Доверие» города Уварово.

В 2023 году работа была продолжена в очном и онлайн формате.

- Организованы и проведены супервизии со специалистами опеки и кураторами технологии раннего выявления и работы со «случаем» (г.Уварово, Уваровский, Мучкапский, Ржаксинский, Инжавинский районы).

Так 20 апреля в рамках работы Ресурсного центра сегмента №6 социального кластера прошла групповая супервизия. Специалисты, работающие с семьями «группы риска» поделились друг с другом трудностями в работе с семьями, а также были озвучены апробируемые в настоящий момент в других регионах новые методики. На встрече присутствовали представители органов опеки и попечительства. Каждая семья индивидуальна и работа с членами семьи также индивидуальна. Радует то, что, пусть и не сразу, но основная масса «подопечных» начинает доверять кураторам, понимает, что работа с их семьей дает благо, помогает повысить статус, утвердиться в своих силах, найти контакт с окружением. Есть и неподдающиеся, работа с которыми не приносит должного результата. Но, как правило, это уже глубоко запущенные семьи с зависимостями, хотя положительный временный эффект тоже есть – отмечают специалисты.

10.10.2023 г. прошло заседание Рабочей группы сегмента №6. Рассмотрены следующие вопросы: «Разбор трудных случаев кураторов» для специалистов сегмента 6 социального кластера «Региональная инновационная система защиты детства Тамбовской области». В режиме онлайн специалисты сферы защиты детства обсудили волнующие их вопросы. В начале встречи доложили о статистических данных, а именно – количество семей, состоящих на «случае», снятых с учета. Основной упор сделали на отработку трудных случаев, где есть стойкая алкогольная зависимость родителей, многодетность, отсутствие жилья, тунеядство и др. В конце семинара кураторы работы со случаями обсудили трудные моменты в работе, поделились своими навыками, а также порекомендовали друг другу уделять время отдыху и своим увлечениям. Работа специалистов очень специфична, люди устают от постоянных решений тех или иных вопросов в неблагополучных семьях. Именно поэтому рекомендовано вырабатывать оптимальное время труда и отдыха.

- По плану работы ресурсного центра по обмену знаниями и трансляции опыта оказания профилактических услуг на территории сегмента 6 (г. Уварово, Уваровский, Мучкапский, Ржаксинский, Инжавинский районы) с февраля по июнь 2023 года прошел цикл тренингов для родителей детей младшего школьного возраста «Воспитательная уверенность родителей». Работа проводилась как очно с приглашением кураторов из территорий, так и дистанционно. В работе приняли участие 50 родителей.

3 марта в центре «Доверие» прошел тренинг «Родительской интуиции» на котором родители поразмышляли о потребностях, чувствах и особенностях поведения детей. Задались вопросом, что они знают о своих детях и о том, как они меняются.

Разобранные примеры нацелили родителей на более внимательное отношение к своим детям, обозначили стремление к понимающей позиции.

«Проанализировала свое поведение, постараюсь что-то изменить в лучшую сторону, чтобы не потерять контакт со своим ребенком» – сказала одна из участниц тренинга.

5 апреля в центре «Доверие» прошел очередной тренинг под названием «Наказания и поощрения». Извечная тема наказаний и поощрений никогда не оставляет без внимания родителей и специалистов. У каждого родителя в арсенале есть свои методы, которыми они воспитывают детей. О приемлемости таких методов, недопустимости физического и эмоционального наказания, а также о том, каким образом поощрять, чтобы не перехвалить и не сделать ребенка потребителем, шла речь на встрече. Разбирались конкретные ситуации, родители пытались предлагать выходы из них, специалисты направляли и корректировали работу. «Благодаря таким встречам – делится одна из мам – я стала тщательнее подбирать слова и выражения в общении со своим ребенком, в некоторых ситуациях научилась себя контролировать. Буду продолжать и далее посещать такие мероприятия».

5 мая прошел очередной тренинг с родителями. В начале встречи дополнили копилку семейных игр, отрефлексировали прошлое занятие. Затем приступили к серьезному разговору, где получили информацию о стилях воспитания, агрессивного, уверенного и неуверенного поведения родителей. На встрече родители поделились примерами из жизни, постарались охарактеризовать свой стиль воспитания. Выяснили, что, как правило, стили воспитания бывают смешанными. Ведущие предложили разыграть несколько ситуаций, где приведен пример эффективного уверенного поведения мамы, назвали вербальные признаки подобного поведения.

Домашним заданием стала практика применения уверенного поведения с собственным ребенком дома.

«Эта встреча была особенно полезной. Узнала, как нельзя поступать и как отразится мое агрессивное поведение на ребенке в дальнейшем. Постараюсь меньше проявлять агрессии, а следовать шагами уверенного родительского

поведения» - сказала постоянная участница родительских тренингов.

6 июля в центре «Доверие» прошел тренинг «Как говорить с детьми о чувствах. Выражать свои чувства экологично – этому надо научиться самим и обучать своих детей. Такова главная мысль тренинга. То есть не гневными воплями, ремнем и лишением всего, чего можно, а терпеливыми объяснениями, обсуждением, разговорами по душам.

Чувства есть у всех. И не стоит считать, что дети ничего не понимают и не чувствуют. Они, как и все люди, могут злиться, обижаться, грустить и радоваться. И помочь им прожить эти чувства, выразить их и не застрять в депрессии должны родители. Но, зачастую, и сами взрослые не всегда умеют это правильно сделать. На встрече были предложены некоторые упражнения по обозначению и обузданию своих чувств. Здесь в помощь специалистам пришли метафорические карты, клубок знакомства, упражнение «Обида», «Ревность», «один день из жизни человечка» и другие. Родители учились называть конкретные чувства, проговаривая при этом все, что на душе и сердце.

В завершении встречи многие родители благодарили за полезную информацию. «У меня детки еще маленькие и это занятие очень вовремя. Сама постараюсь проговаривать свои чувства и покажу, как можно это делать детям» – сказала одна из мам.

Также в соответствии с планом работы ресурсного центра проводилась информационно - просветительская работа с населением, по формированию навыка раннего распознавания нарушения прав и интересов ребенка, следующим образом:

- распространили:

1) буклеты: «Технология работы со случаем нарушений прав ребенка»; «Воспитание без насилия» и другие;

2) памятки: «Когда с ребенком стоит сходить к психологу»; «Асоциальная семья»; «Алкоголизм родителей и его влияние на детей»; «Золотые правила поощрения и наказания»; «Ребёнок ругается матом: правильная реакция родителей и типичные ошибки»; «Как найти общий язык со сверстниками»; «Школьная тревожность»; «Практические советы по позитивному воспитанию» и другие;

3) листовки: «Зависимость подростков и детей от телефона»; «Обучение дошкольников культурно-гигиеническим навыкам»; «Умей противостоять зависимостям»; «Что делать, если ребёнок отличается конфликтностью» и другие. Всего: 657 экземпляров.

Распространили информацию по «технологии раннего выявления семей и детей «группы риска» (методическое пособие, памятки, буклеты) проведено 54 мероприятия, 563 человека охвачено.

Размещено 45 статей на сайте Центра:

- «Благодарность за труд»; «Продолжаются занятия для родителей в рамках проекта «Помочь семье – помочь ребенку»; «Досуг с пользой для здоровья»; «Повысить эффективность работы»; «Тело как зеркало души»; «Миришь, миришь, миришь и больше не дерись...»; «Библиотека в ногу со временем»; «Тренинги родительской интуиции»; «Досуг с пользой для здоровья»; «Совершенствование навыков работы со «случаем»; «Наказания и поощрения»; «Путешествие в прошлое»; «Супервизия важна, супервизия нужна»; «Супервизия по плану»; «Групповая супервизия как глоток воздуха для куратора»; «Мир распахнутых сердец»; «Супервизия»; «Вишневое очарование»; «Бабушка и мама»; «Мастерская кадров»; «Итоговая встреча за чашкой чая»; «Конкурс профессионального мастерства»; «Как помочь семье и наладить контакт с клиентом»; «Встреча при свечах»; «Разбор трудных случаев»; «Важно видеть результат»; «Пополняем копилку знаний»: «Всероссийский день правовой помощи»; «Знаете ли вы друзей вашего ребенка?»; «Как уберечь ребенка от травм»; «Код будущего»: на Госуслугах открыт приём на бесплатные курсы программирования»; «Как подружиться с собственным ребенком»; «Детские страхи-ступеньки детства»; «Как сформировать доверительные отношения с ребенком в семье»; «#неткибербуллингу»; «Это должен знать каждый» телефоны экстренной помощи»; «10 заповедей для родителей»; «Игровая деятельность ребенка-дошкольника и роль взрослых в ее организации»; Безопасность: можно-нельзя»; «Как помочь ребёнку любить себя»; «Всероссийский день правовой помощи»; «Педагог-психолог и социальный педагог: рядом или вместе?»; Буллинг в школе: как помочь своему ребенку»; «Профилактика семейного неблагополучия»; «В день последний декабря».

Директор

А.Я. Гоберкорн