

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ТОГБУ «Центр по оказанию
психолого-педагогических услуг «Доверие»
А.Я. Goberkorn



Анализ

работы центра по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства на территории г. Уварово, Уваровского, Ржаксинского, Токаревского и Мучкапского округов за 2023 г.

руководитель
центра по профилактике
семейного неблагополучия
и социального сиротства,
ведущий специалист
Оськина Е.В.

г. Уварово

Проблема раннего выявления семейного неблагополучия является актуальной и значимой в системе профилактической работы с семьей по защите прав и интересов несовершеннолетних.

В рамках работы по данному направлению, с целью оказания помощи семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, на территории г. Уварово Тамбовской области создан Центр по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства, который осуществляет свою деятельность на территориях г. Уварово, Уваровского, Ржаксинского, Токаревского и Мучкапского округов.

Основная задача деятельности специалистов центра — это сохранение семьи и создание условий для воспитания ребёнка в кровной семье.

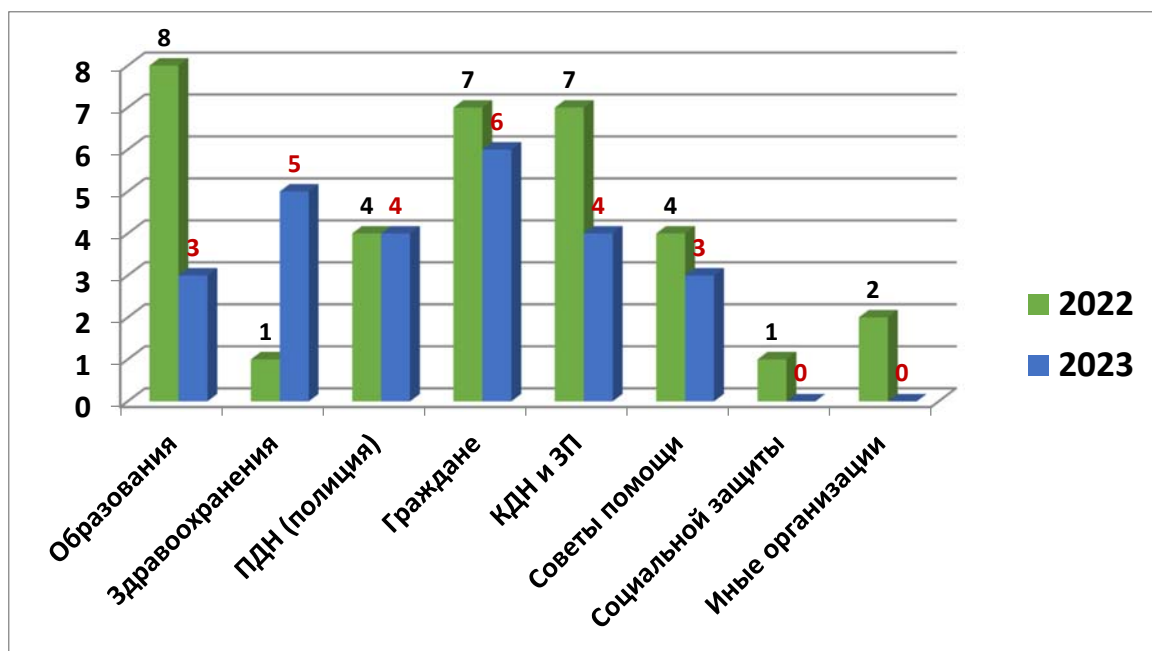
Специалисты центра по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства осуществляли свою деятельность по «технологии раннего выявления семей и детей группы риска» в соответствии с Постановлением администрации Тамбовской области от 27.02.2012 г. № 203 «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, с целью профилактики социального сиротства, предупреждения отказов от детей и устранения причин нарушения их прав и законных интересов» (с изменениями от 20.06.2012 г., от 17.03.2018 г., от 11.05.2021 г.).

Основные направления работы центра по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства:

- ранняя профилактика семейного неблагополучия, путем формирования в семье берегающей среды;
- формирование навыка раннего распознавания нарушения прав и интересов ребенка, путем проведения информационно - просветительской работы с населением.

Основная целевая группа, с которой ведется работа в рамках деятельности по профилактике социального сиротства это семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации (безработные, злоупотребляющие алкогольными напитками родители, не умеющие устанавливать социальные связи, факты жестокого обращения с детьми, нарушения законных интересов и прав ребенка).

Источниками поступления сигналов в 2023 г. являлись: учреждения образования, здравоохранения, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, граждане, Советы помощи семье и детям, а также иные общественные организации.



В 2022 году большинство сигналов поступало от учреждений образования, КДН и ЗП и граждан, чуть меньше от Советов помощи и полиции. Показатели учреждений здравоохранения и социальной защиты держатся на том же уровне и в равных долях. Также активность проявляли и иные организации. Всего поступило 34 сигнала.

В 2023 г. сигналы в основном поступают от граждан и учреждений здравоохранения, в равных долях от ПДН и КДН и ЗП, чуть меньше от Советов помощи и учреждений образования. Всего поступило 25 сигналов, уменьшение составило 9 сигналов (26,5%). Соответственно уменьшилось и число открытых случаев до 21.

Основные причины, приводящие к возникновению «случая»

Злоупотребление одного или обоих родителей алкогольными напитками

(не признают себя «зависимыми» от данного недуга, заблуждение - «могут остановиться в любой момент»), как правило, выпивая очередную рюмку алкоголя, родители не задумываются о том какой моральный и физический вред наносят своим детям. С этой категорией родителей особенно сложно работать, т.к. прекращение злоупотребления алкоголя зависит только от их желания.

В 2022 г. сопровождали 26 (53%) семей от общего количества (49 случаев). В 2023 г. число уменьшилось и составило 8 (38%) семей из открытых случаев за текущий год (21 случай).

Безработные родители

(не имеют желания удовлетворять основные жизненно важные потребности детей — продукты питания, одежда и обувь, средства гигиены и т. д.), соответственно дети не получают полноценного питания, физического и интеллектуального развития.

В 2022 г. сопровождали 18 (36,7%) семей от общего количества (49 случая). В 2023 г. число уменьшилось и составило 8 (38%) семей из открытых случаев за текущий год (21 случай).

Отсутствие социальных связей

(«живут в своем мире» и не хотят кого-либо впускать в семью, социальными услугами не пользуются). Родители настолько погружены в «свой быт», что порой не замечают жизнь и людей вокруг себя, и дети, растущие в этих семьях, живут по тому же принципу.

В 2022 г. сопровождали 24 (48,9%) семей от общего количества (49 случая). В 2023 г. число уменьшилось и составило 7 (33%) семей из открытых случаев за текущий год (21 случай).

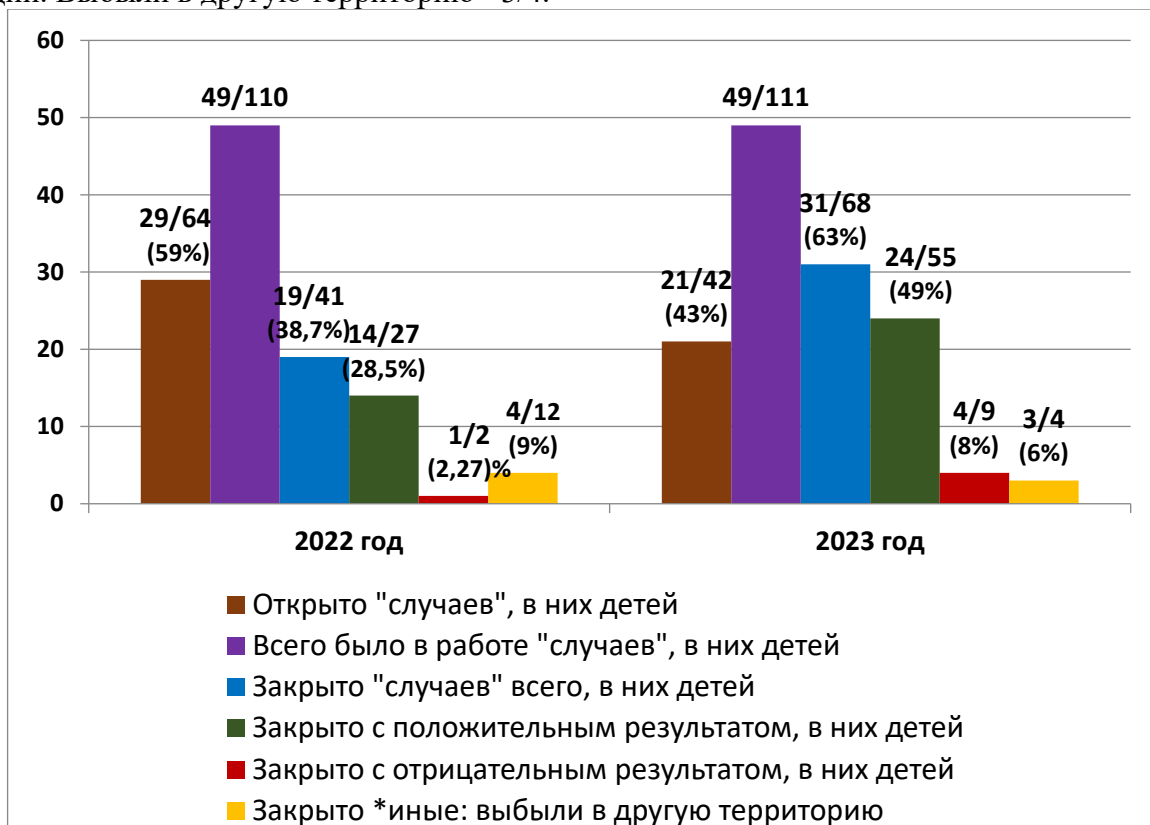
По направлению ранней профилактики семейного неблагополучия, путем формирования в семье сберегающей среды работа проводилась следующим образом:

- кураторы случаев в 2023 году на территории г. Уварово, Уваровского, Мучкапского, Ржаксинского и Токаревского округов сопровождали 49 семей, в них 111 детей, а именно по территориям:

№	Содержание работы	г.Уварово	Уваровский округ	Мучкапский округ	Ржаксинский округ	Токаревский округ
1	Сопровождали «случаев»	21/44	6/12	9/23	11/22	2/10
2	Открыто «случаев»	10/19	2/5	4/9	5/9	0/0
3	Закрото «случаев»	13/29	5/10	6/15	7/14	0/0
4	из них: с положительным результатом	9/20	4/8	5/14	6/13	0/0
5	из них: с отрицательным результатом	3/8	0/0	0/0	1/1	0/0
6	из них: выбыли в территории	1/1	1/2	1/1	0/0	0/0

За данный период было открыто 21 «случай», в них 42 ребенка, закрыто 31 «случай», в них 68 детей, из них с положительным результатом - 24/55.

С отрицательным результатом - 4/9. Причиной закрытия «случаев» с отрицательным результатом в основном является то, что на начало работы с семьями, они находились в глубоком кризисе, поэтому в семье низкий потенциал для выхода из сложившейся ситуации. Выбыли в другую территорию - 3/4.



В сравнении с 2022 годом число открытых случаев уменьшилось на 27,6%, число закрытых случаев с положительным результатом увеличилось на 20%.

Специалисты посещали каждую семью в соответствии с графиком (в 2022 г. – 1130, за 2023 г. – 781). Число посещений уменьшилось на 30,9 % в связи с уменьшением выездов в территории из-за отсутствия транспорта (находился в ремонте) и увеличением числа закрытых случаев.

Оформлялась необходимая документация на каждую сопровождаемую семью: генограмма, экокорта семей, план реабилитации, материалы диагностики состояния развития ребенка и семьи в целом, оценки эффективности процесса реабилитации семьи, мониторинга реализации плана реабилитации.

План реабилитации утверждали на консилиуме специалистов по профилактике социального сиротства и предотвращению жестокого обращения с детьми (по «случаю»), а также по необходимости дополнение к плану реабилитации, работа над которым продлевалась еще на 3 месяца. Специалисты осуществляли контроль за выполнением мероприятий плана, оказывали психолого-педагогическую консультационную помощь семьям: в 2022 г. дали 975 консультаций, в 2023 г. 716. Подобрали методические материалы для улучшения психологического климата в семье (в 2022 г. – 447 экземпляров в виде листовок, буклетов, памяток, в 2023 г. – 657, что на 19% выше, чем в 2022 г.).

Кроме этого консультирование членов семьи проводилось по таким проблемам как: сложные межличностные отношения в семье; негативное эмоциональное состояние родителей и детей; готовности ребенка к школьному обучению, трудности обучения детей, профилактика антисоциального поведения ребенка (воровство, ложь, агрессия, вредные привычки); конфликтные ситуации в семье; нарушение детско-родительских отношений.

Также кураторы проводили беседы с членами семей и их близкими родственниками (алкоголизм и его влияние на психологическое состояние детей, когда родители употребляют алкоголь, воспитание без насилия, об уборке и поддержании чистоты в доме, как научиться справляться со стрессом, гневом), а также групповые тренинговые занятия по темам: «Потребности ребенка или что на самом деле нужно Вашему малышу?»; «Формирование у ребенка уверенности в себе»; «Как воспитывать ребенка без наказания»; «Развитие самостоятельности у ребенка».

Все это дало возможность повысить воспитательный потенциал у 45 семей, желание родителей самостоятельно решать социально-педагогические и бытовые проблемы, нормализовались детско-родительские отношения в результате чего улучшилось благополучие детей, дети стали более ухожены, жизнерадостнее, занимаются самообслуживанием.

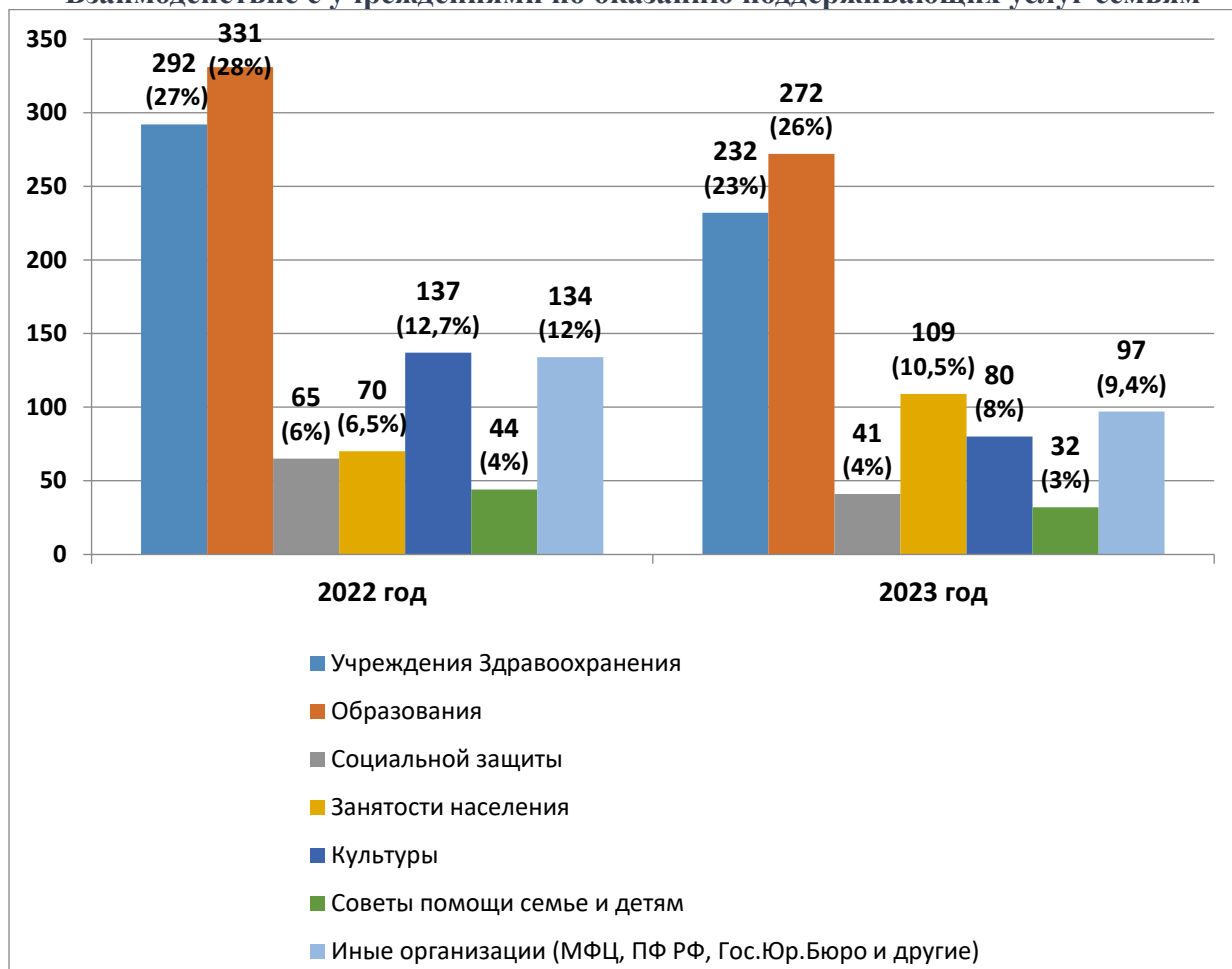
На заседаниях семейного клуба «Ответственный родитель» приняли активное участие 7 семей (7 родителей, 16 детей). Проведено 10 заседаний.

Активное межведомственное взаимодействие поддерживается с организациями всех муниципалитетов и прежде всего с медицинскими организациями: в первую очередь с педиатром, женской консультацией, наркологом, специалистами ФАПов всех направлений в сельской местности, а также с медицинскими специалистами Детской областной поликлиники, Облгубдиспансера. При выполнении планов реабилитации семей предлагали родителям посетить учреждения здравоохранения и оказывали им в этом помощь, а также записывали на прием к специалистам «Центра «Доверие» (логопед, психолог, социальный педагог).

Много внимания уделяли встречам со специалистами органов опеки и попечительства, отдела внутренних дел (инспектор ПДН, участковый), учреждений общего и дополнительного образования (классные руководители, социальные педагоги, психологи и воспитатели), Центров занятости населения, социальных услуг для населения. Сельские Советы активно курируют семьи «группы риска», находящихся на сопровождении у

специалистов Центра по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства.

Взаимодействие с учреждениями по оказанию поддерживающих услуг семьям



В 2022 году семьям было оказано 1130 услуги. Из них предоставлено услуг:
 по городу Уварово - 562;
 по Уваровскому району – 323;
 по Мучкапскому району – 95;
 по Ржаксинскому району – 150;
 по Токаревскому району – 0.

За 2023 г. оказано 1029 услуг семьям на территории г. Уварово, Уваровского, Мучкапского, Ржаксинского и Токаревского округов, из них:

по городу Уварово - 395;
 по Уваровскому округу – 217;
 по Мучкапскому округу – 75;
 по Ржаксинскому округу – 314;
 по Токаревскому округу – 28.

Большинство услуг семьи получили в учреждениях образования и здравоохранения. Приблизительно в равных долях в центрах занятости населения, культуры и в иных организациях, таких как МФЦ, пенсионный фонд РФ, Госюрбюро, например, бизнес – сообщество 43 услуги (3,8 %). В 2023 году показатели незначительно снизились, в среднем на 8,9 % в сравнении с 2022 годом. Это связано с закрытием «случаев» и прежде всего с положительным результатом.

Проводилась информационно-просветительская работа с населением по формированию навыка раннего распознавания нарушений прав и интересов ребенка.

Распространили информацию в организациях муниципалитетов по «технологии раннего выявления семей «группы риска» во время проведения 54 мероприятий в виде памятки, листовок, буклетов. Ими охвачено 563 человека.

Распространили:

- буклеты: «Технология работы со случаем при нарушении прав ребенка»; «Воспитание без насилия» и другие;

- памятки: «Когда с ребенком стоит сходить к психологу»; «Асоциальная семья»; «Алкоголизм родителей и его влияние на детей»; «Золотые правила поощрения и наказания»; «Ребёнок ругается матом: правильная реакция родителей и типичные ошибки»; «Как найти общий язык со сверстниками»; «Школьная тревожность»; «Практические советы по позитивному воспитанию»;

- листовки: «Зависимость подростков и детей от телефона»; «Обучение дошкольников культурно-гигиеническим навыкам»; «Умей противостоять зависимостям»; «Что делать, если ребёнок конфликтный». Выпущено 657 экземпляров.

На сайте Центра размещены 45 статей, раскрывающих тематику и содержание проведенных мероприятий в организациях муниципалитетов:

- по проектной деятельности - «Продолжаются занятия для родителей в рамках проекта «Помочь семье – помочь ребенку»; «Досуг с пользой для здоровья»; «Тело как зеркало души»; «Миришь, миришь, миришь и больше не дерись...»; «Библиотека в ногу со временем»; «Тренинги родительской интуиции»; «Досуг с пользой для здоровья»; «Наказания и поощрения»; «Путешествие в прошлое»; «Мир распахнутых сердец»; «Вишневое очарование»; «Бабушка и мама»; «Итоговая встреча за чашкой чая»; «Конкурс профессионального мастерства»;

- по повышению профессионального уровня и компетенции в оказании профилактических услуг семьям - «Благодарность за труд»; «Повысить эффективность работы»; «Совершенствование навыков работы со «случаем»; «Супервизия важна, супервизия нужна»; «Супервизия по плану»; «Групповая супервизия как глоток воздуха для куратора»; «Супервизия»; «Разбор трудных случаев»; «Важно видеть результат»; «Пополняем копилку знаний»: «Всероссийский день правовой помощи»; «Мастерская кадров»;

- по повышению родительской компетентности в воспитании детей- «Как помочь семье и наладить контакт с клиентом»; «Встреча при свечах»; «Знаете ли вы друзей вашего ребенка?»; «Как уберечь ребенка от травм»; «Как подружиться с собственным ребенком»; «Детские страхи-ступеньки детства»; «Как сформировать доверительные отношения с ребенком в семье»; « #неткибербуллингу»; «Это должен знать каждый» телефоны экстренной помощи»; «10 заповедей для родителей»; «Игровая деятельность ребенка-дошкольника и роль взрослых в ее организации»; Безопасность: можно-нельзя»; «Как помочь ребёнку любить себя»; «Всероссийский день правовой помощи»; «Педагог-психолог и социальный педагог: рядом или вместе?»; Буллинг в школе: как помочь своему ребенку»; «Профилактика семейного неблагополучия»; «В день последний декабря».

Специалисты активно участвовали в вебинарах, онлайн конференциях, в ходе которых, познакомились с лучшими российскими практиками в сфере защиты прав детства, в результате чего повышали свой профессиональный уровень и компетенции в оказании профилактических услуг семьям. Соответственно на заседаниях консилиумов специалистов по профилактике социального сиротства и предотвращению жестокого обращения с детьми (по «случаю») более компетентно представляли и обсуждали материал на сопровождаемые семьи.

Если в 2022 г. проведено 52 заседания, из них:

- в городе Уварово – 20;
- в Уваровском районе – 15;

- в Мучкапском районе – 11;
- в Ржаксинском районе – 6;
- в Токаревском районе – 0.

То в 2023 году проведено 44 заседания, из них:

- в городе Уварово – 12;
- в Уваровском округе – 8;
- в Мучкапском округе – 11;
- в Ржаксинском округе – 13;
- в Токаревском районе – 0.

В ходе заседаний рассматривали варианты помощи семьям, в целях ее сохранения, представляли материалы мониторинга и оценки процесса реабилитации семьи, вносили изменения, в результате которых утверждали планы реабилитаций семей или дополнения к ним, продлевая работу с семьей на последующие 3 месяца, либо прекращали сопровождение в связи с нормализацией обстановки (в 31 семье) или напротив, с невозможностью (нецелесообразностью) дальнейшей индивидуальной профилактической работы (с 4 семьями).

Анализируя количественные и качественные показатели работы центра по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства за истекший период необходимо отметить следующее:

- поставленные перед специалистами задачи по открытию «случаев», выявленных на ранней стадии неблагополучия, решались с помощью межведомственного взаимодействия, информационно-просветительской деятельности и в среднем на одного специалиста приходилось по 10 семей (49 «случаев» на 5 специалистов – недавно трудоустроен специалист в Токаревском районе).

- не в полной мере решены проблемы по налаживанию социальных связей с социумом у 4 неблагополучных семей («живут в своем мире» и не хотят кого - либо впускать в семью, услугами общественных организаций не пользуются, не могут самостоятельно наладить контакт с социальными, медицинскими, образовательными учреждениями);

- специалистам Центра удалось улучшить детско-родительские отношения в 7 семьях, оказывая практическую помощь в повышении компетентности родителей в воспитании детей, через занятия в семейном клубе «Ответственный родитель»;

- проблемы межличностных взаимоотношений в семье, проблемы эмоционально-поведенческого характера детей, их обучения, состояния здоровья, социально-экономические решались специалистами через оказание консультативной помощи родителям. Возникающие проблемы юридического характера решались в тесном контакте с юристом Госюрбюро. Оказано 8 консультаций;

- не сформировали в достаточной степени духовно-нравственные нормы и ценности у 4 семей, у которых отсутствует желание посещать социально значимые мероприятия города и района, спорткомплексы, дома культуры.

- решались проблемы злоупотребления алкоголем у родителей в 8 семьях, с 5 родителями провели консультации (профилактические беседы) у психиатра-нарколога.

- в 8 семьях 9 родителей были безработные, у которых отсутствовало желание трудоустроиться и удовлетворять основные жизненно важные потребности детей: приобретать продукты питания, одежду и обувь, средства гигиены и т.д. Оказали помощь в трудоустройстве 6 родителям.

При проведении информационно - просветительской деятельности с населением по формированию навыка раннего распознавания нарушения прав и интересов ребенка, столкнулись с рядом проблем:

- нежелание некоторых граждан «принимать что-то новое», которое влечет за собой выполнение дополнительных обязанностей и ответственности;

- не все граждане, располагающие сведениями о детях, проживающих в семье и находящихся в результате действия или бездействия родителей в условиях, представляющих угрозу их жизни или здоровью либо, препятствующих их нормальному воспитанию и развитию, готовы сообщить об этом в соответствующие органы. Объясняют это тем, что, не хотят портить отношения с соседями, или входить в жизнь чужих семей.

Исходя из вышеперечисленных проблем, в 2024 году Центр ставит перед собой следующие задачи:

- опираясь на межведомственное взаимодействие и адресное информирование заинтересованных лиц, организаций, население по формированию навыка раннего распознавания нарушения прав и интересов ребенка, поддерживать количество открытых «случаев» не менее 10 на каждого специалиста;

- продолжить повышать уровень компетентности родителей неблагополучных семей в вопросах воспитания, развития и социализации детей, через активное их участие в семинарах, тренинговых занятиях, заседаниях клуба «Ответственный родитель»;

- осуществлять профилактическую работу с семьями, находящимися в «группе риска» с опорой на их внутрисемейный потенциал и «ближайшее окружение» (родственников, специалистов образовательных организаций, местное самоуправление);

- содействовать укреплению статуса семьи в обществе, через налаживание социальных связей с социумом, решение проблемы злоупотребления алкогольными напитками, трудоустройство родителей на постоянной основе;

- продолжить информационно – просветительскую деятельность, направленную на организацию работы по технологии раннего выявления семей «группы риска».