Приложение № 7 к приказу

от 11.01.2024 г. № 7-о

**Анкета-опросник для получателей услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи в рамках реализации федерального проекта «Современная школа»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Наименование базовой площадки

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатели** | **Единица измерения (баллы от 0 до 5)** |
| Удовлетворены ли Вы качеством оказанной услуги?  *Соответствовало ли содержание консультации имеющейся проблеме/запросу, помог ли специалист?* |  |
| Удовлетворены ли Вы условиями предоставления услуги?  *Оценивается благоприятная атмосфера/интерьер, материально-техническое оснащение, доступность для детей с ОВЗ, время ожидания с момента обращения, возможность обращения с ребенком, возможность выбора времени обращения (вечернее время, выходные дни) и консультанта* |  |
| Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации о работе Службы и порядке предоставления услуг (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения/организации, на информационных стендах) |  |
| Оцените доброжелательность и вежливость работников организации. |  |
| Укажите интересующую Вас тему по проблеме воспитания ребенка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_ |  |
| Есть ли у Вас жалобы на работу Службы? (не обязательно для заполнения)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (изложите Ваши предложения)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |