

Утверждаю:
директор ТОГБУ
«Центр по оказанию
психолого-педагогических услуг
«ДОВЕРИЕ»
А.Я. Гоберкорн
_____ 2025 г.



АНАЛИЗ РАБОТЫ
службы сопровождения замещающих семей
ТОГБУ «Центр по оказанию психолого-педагогических услуг
«Доверие» на территориях г. Уварово, Уваровского,
Мучкапского, Ржаксинского и Токаревского округов
за 2024 год

Служба сопровождения замещающей семьи на базе ТОГБУ «Центр по оказанию психолого-педагогических услуг «Доверие» начала функционировать с 18.12.2013г. (приказ о создании службы №16 от 18 декабря 2013 года).

Работа службы направлена на обеспечение права каждого ребенка жить и воспитываться в семье. Специалисты организуют подбор и подготовку граждан, желающих принять ребенка на воспитание в семью, проведение их социально-психологического обследования, социально-психологическое обследование детей, переданных под опеку или попечительство, психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей, а также повышение компетентности родителей в вопросах воспитания и развития детей.

Организационно-управленческая деятельность была направлена на создание условий, способствующих реализации, поставленных перед службой задач и прежде всего в подборе и расстановке кадрового состава. В службе работают 5 специалистов. В 2023 году в коллектив пришли работать Варфоломеева Татьяна Александровна специалист по работе с семьей, р.п. Ржакса, Гутарина Любовь Владимировна специалист по работе с семьей, р.п. Токаревский.

Специалистов познакомили с нормативно-правовой документацией, регламентирующей деятельность службы, планированием, методической базой, содержимым индивидуальных папок на семью, наработанным опытом деятельности службы по сопровождению семей.

С целью выполнения плана государственного задания по подготовке кандидатов в приемные родители, необходимости прохождения обучения в службе сопровождения замещающих семей, через социальные сети и средства массовой информации было проинформировано население города Уварово, Уваровского, Мучкапского, Ржаксинского и Токаревского округов, а также распространялись информационные листовки в образовательных организациях и других социально значимых учреждениях.

В результате в текущем году в службу обратились 15 граждан, желающих пройти подготовку и принять на воспитание в свою семью ребенка (детей), оставшегося без попечения родителей. План государственного задания перевыполнен на 50%. За последние 2 года подготовлены 27 кандидатов в приемные родители. На каждого кандидата составляется индивидуальная программа обучения.

В процессе подготовки используются следующие методики: беседа, наблюдение психолога, диагностика. С письменного согласия каждый кандидат прошел диагностику умения будущего родителя строить доверительные отношения с ребенком по программе компьютерной обработки, которые помогают выявить потенциальные возможности будущих родителей в воспитании приемных детей. Предлагается онлайн тестирование на готовность стать приемным родителем, на выявление эмоционально-волевого состояния кандидата. Кроме того, используется рабочая тетрадь кандидата в приемные родители, где собраны результаты выполнения практических упражнений.

Используемые в индивидуальном порядке стандартизированное интервью диагностики 25 кандидатов, показали, что у всех родителей присутствует желание к конструктивному взаимодействию со специалистами, устойчивая мотивация в прохождении обучения и психологической готовности принять ребенка на воспитание в семью. У 22 кандидатов стабильный брак, устойчивое материальное

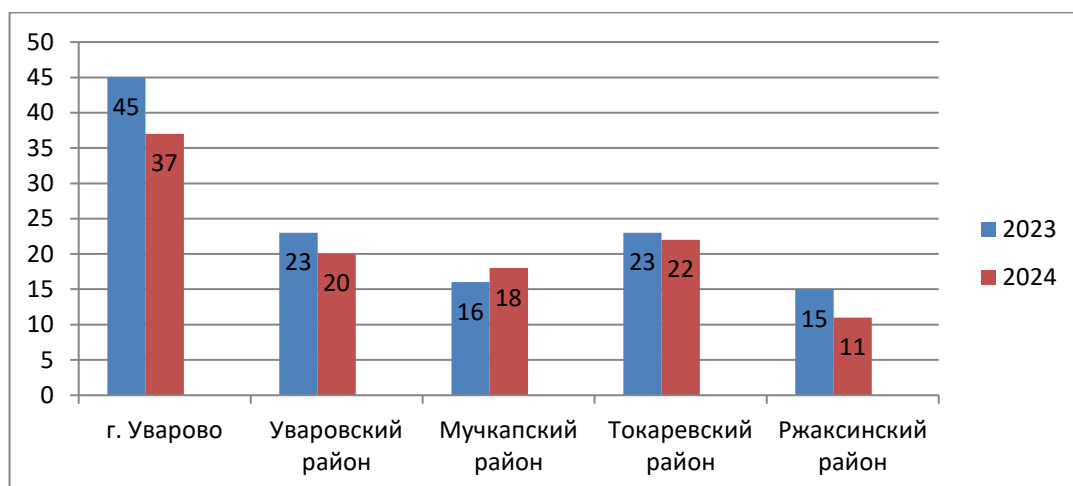
положение, 7 кандидатов имеют опыт воспитания детей. Экспресс-диагностика детско-родительских отношений показала, что у 15 граждан эмоциональное взаимодействие членов семьи оценивается как благоприятное, незначительная тревожность и напряженность у 12, но это не нарушает внутрисемейных отношений.

По определению мотивов приема ребенка в семью, выявилось, что у 18 кандидатов ведущие мотивы принятия, такие, как альтруизм, желание иметь большую семью, у 9 кандидатов мотивы связаны с чувством долга.

По окончании курса оценивается готовность, ресурсы и риски кандидатов, подготавливаются заключения в органы опеки по результатам обучения и о целесообразности создания приемной семьи, где учитываются личностные особенности, основные мотивы принятия ребенка, родительские установки, указываются ресурсы и риски. В результате подготовки всем кандидатам выданы Свидетельства установленного образца.

За последние 2 года из 27 кандидатов в приемные родители приняли: под опеку – 2 семьи, 2 детей; в приемную семью – 1 семья, 1 ребенка; в усыновленную – 3 семьи, 3 детей.

В настоящее время на сопровождении Службы находятся 110 замещающих семей, в которых воспитываются 154 ребенка, что на 14 семей меньше, чем в 2023 году.



Уменьшение связано с выходом опекаемых из семьи по достижению совершеннолетия, а новым кандидатам необходимо время для подбора детей, 3 семьи состоят на предварительной опеке. Органы опеки и попечительства регулярно (1 раз в квартал) обновляют списки замещающих семей. На основе этих списков специалисты службы ведут журнал учета замещающих семей, составляют ежегодный план-график совместного проведения проверок условий проживания несовершеннолетних детей.

В результате совместных выездов была выявлена 1 семья, которая по причине плохих внутрисемейных отношений находилась в кризисе. На заседании Консилиума специалистов были внесены предложения по работе с данной семьей, определен маршрут выхода семьи из кризиса, разработан индивидуальный план реабилитации семьи. Принято решение ежеквартально обсуждать промежуточные итоги, с привлечением к участию в Консилиумах социальных педагогов, классных руководителей, кураторов средних профессиональных организаций. Кроме этого

один раз в два месяца для специалистов проводятся онлайн супервизии, на которых разбираются проблемные ситуации из жизни замещающих семей.

На заседаниях Совета замещающих семей, которые проводятся дважды в год, при рассмотрении вопросов правового и организационного характера, обсуждаются меры социальной поддержки замещающих семей, проблемы возникновения кризисных явлений в замещающих семьях в обслуживаемых территориях, вносить предложения по их устранению.

Случаев возврата детей в текущем году в организации образования не было.

Повышение компетентности замещающих родителей в вопросах воспитания и развития детей проводилось через актуализацию положительного опыта родителей в статусе «замещающего родителя», осознании себя в этой социальной роли, через стимулирование потребности в психологической помощи и поддержки на разных этапах жизнедеятельности семьи, конструктивного взаимодействия со специалистами.

В рамках реализации этого направления организованы занятия «Школы замещающих родителей», представленные в таблице

№	Территория	Количество проведенных занятий ШПР	Количество членов замещающих семей, принявших участие
1	г. Уварово и Уваровский округ	12	46
2	р.п. Ржакса	6	16
3	р.п. Мучкапский	11	16
4	р.п. Токаревка	7	15
	Всего:	36	93

Из 93 родителей, прошедших обучение в ШПР 86% осознали необходимость получать психологическую поддержку и в дальнейшем принимать участие в занятиях ШПР;

-18% родителей поделились своим положительный опытом воспитания и социализации приемного ребенка;

- у 24% семей нормализовались детско-родительские отношения.

С замещающими родителями диагностическая работа проводилась в рамках ШПР, все присутствующие прошли предлагаемые анкеты и опросники, из них:

-у 9 родителей показания к необходимости более объемно рассмотреть проблемы эмоционально-поведенческого характера ребенка подросткового возраста;

- 7 родителям необходима коррекция эмоциональной сферы;

-у 8 родителей результаты в эмоциональной сфере и в отношениях с детьми удовлетворительные.

С приемными детьми работа осуществляется в групповой форме и индивидуальном порядке: проективные методики и опросники показывают проблемы в эмоциональном состоянии детей в том числе и на стадии адаптации (5 детей), когда решается вопрос их дальнейшего пребывания в семье. На данном этапе специалистами оказывалась психолого-педагогическая помощь семье, чтобы минимизировать дискомфорт у детей.

Проведенная диагностика детей, школьного возраста, показала, что у 6 детей минимальную школьную тревожность, у 3 подростков выявлена внутрисемейная тревожность, у остальных 20 детей удовлетворительные результаты.

И все же при организации занятий ШПР специалисты сталкивались с определенными трудностями:

- территориальная удаленность (25-50 км) семей и необеспеченность транспортом;
- трудовая занятость категории замещающих родителей до 60 лет;
- родители с детьми до 3-х лет, у которых нет сторонней поддержки;
- граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации (2 семьи, в которых проживают недееспособные члены);
- ригидность опекунов (категория родственной опеки);
- нежелание принимать помощь специалистов в силу уверенности в своих психолого-педагогических способностях.

В связи с этим специалисты наметили пути решения возникших проблем:

- для граждан, проживающих отдаленно, подстраивать график подготовки под график работы общественного транспорта или с выездом к кандидату по месту жительства, а также онлайн-консультации по возможности;
- для работающих родителей будет подбираться оптимальное для них время;
- для родителей старшего возраста (свыше 60 лет) школы приемных родителей планируют проводить в форме заданий на выполнение практических упражнений и рекомендаций, а также обмена мнением по вопросам воспитания детей;
- для родителей с детьми раннего возраста параллельная организация развивающих занятий для детей;
- для граждан, нежелающих сотрудничать со специалистами, не оставлять попытки для налаживания более тесного контакта и взаимодействия.

Консультативная помощь оказывалась по проблемам межличностных взаимоотношений и эмоционально-поведенческого характера приемного ребенка, а также по обучению, здоровью и социально-экономического характера. Проблемы юридического и социального характера решались в тесном контакте с юрисконсультком Госюрбюро и специалистами других сфер в рамках правовых дней. Количественный показатель консультационных проблем представлен в диаграмме.



За консультацией обратились: по г. Уварово-63 родителя, Уваровскому округу-61, р.п Ржакса-39, р.п. Мучкапский-112, р.п. Токаревка-47. В итоге проведены

322 консультации, среди них: замещающие родители-229, приемные дети подросткового возраста-93.

Во время консультаций родителям, чтобы не допускать в дальнейшем возникновения в семье проблем, предлагается принимать участие в мероприятиях, проводимых специалистами: посещать тренинги, Школу замещающих родителей, мастер-классы, досуговые мероприятия, где они в неформальной обстановке могли бы обсудить назревшие проблемы. Посещать Дни правовой помощи, обращаться за консультацией по телефону.

В рамках повышения своего профессионального уровня все специалисты в октябре 2024 года прошли курсы повышения квалификации по теме: «Организация деятельности специалистов в области развития семейных форм устройства детей» и получили Удостоверения установленного образца.

Свой методический потенциал специалисты службы повышают через изучение пособий учебно-методического содержания, раскрывающих основные направления и содержание сопровождения замещающих семей:

- нормативные письма Министерства образования и науки области, органов опеки и попечительства;
- методические рекомендации, предложенные Центром по развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Ради будущего»;
- сборники и видеоконференции с ведущим психологом Л. Петрановской;
- книги психолога и приемной мамы Д. Машковой;
- онлайн конференции с ведущими отечественными психологами (Г. Семья, А. Зыков, А. Савари, Н. Карпов и др.).

В рамках проведения ШПР активно используются информационно-коммуникационные технологии:

- разработаны тематические презентации занятий согласно разделам программы обучения кандидатов в приемные родители;
- оформлены папки методических материалов для работы с родителями и детьми разного возраста;
- обучающие фильмы и социальные ролики «Адаптация», «Привязанность», «Трудное поведение», «Кровные родственники» и др.

Разработан практический инструментарий для групповых форм работы с замещающими семьями:

- упражнения «Черное и белое», «Нить привязанности», «Тканевая терапия», «Арт-терапия» и др.;
- разработки тренинговых занятий по коррекции детско-родительских отношений, ненасильственному воспитанию в семье, тренинги для детей и подростков.
- созданы коррекционно-развивающие пособия для индивидуально и групповой работы с детьми.

Приняли участие во Всероссийском форуме приемных семей, Всероссийском вебинаре «Работа с выгоранием специалистов»; Серии вебинаров, организованных Фондом защиты детей от жестокого обращения г. Москва.

Участвовали в региональных вебинарах: «Эффективные стратегии помощи подросткам, вовлеченным в употребление ПАВ»; «О работе с семьями участников СВО»; «Консультирование семей в кризисе»; «Применение навыков психологического консультирования в семейном конфликте»; «Особенности психологического

сопровождения семьи с "особенным" ребенком или ребенком с тяжелым заболеванием»; «Кто такой безопасный взрослый?»; «Коммуникация и мотивация в профессиональной практике специалиста».

Семинарах «Новые подходы в работе с детьми пострадавшими от жестокого обращения» г. Тамбов; «Неделя родительской компетентности».

Приняли участие в супервизии по плану работы службы, Областной онлайн-супервизии; супервизия со специалистами округов; Заседании областного Совета замещающих семей;

Активное участие в вебинарах, онлайн конференциях, в ходе которых, специалисты познакомились с лучшими российскими практиками в сфере защиты прав детства, дают возможность специалистам при проведении встреч, мастер-классов, семинаров, тренинговых занятий, более компетентно представлять и обсуждать материал, связанный с сопровождением замещающих семей.

Информационно-просветительская деятельность по вопросам психолого-педагогического и социального сопровождения замещающих семей, показа достижений и положительного опыта родителей в воспитании приемных детей играет определяющую роль в повышении имиджа не только приемной семьи у населения, но и службы.

С этой целью осуществлялась деятельность, направленная на развитие и укрепление межведомственного взаимодействия с организациями г. Уварово, Уваровского, Мучапского, Ржаксинского и Токаревского округов. Активно распространялась информация о службе, ее целях и задачах, направлениях деятельности через средства массовой информации, в учреждениях образования и социальной защиты населения.

При личных запросах информирование по вопросам психолого-педагогического и социального сопровождения замещающей семьи осуществлялось адресно в соответствии с его содержанием. Информация о групповых формах работы с участием замещающих родителей представлена на сайте Центра. Разработанные тематические памятки распространялись среди потенциальных и функционирующих родителей, кроме того методические рекомендации для родителей размещены в социальной сети ВК в сообществе «Служба сопровождения замещающих семей».

В рамках освещения работы службы в еженедельнике «Уваровская жизнь», «Мучапские новости», «Знамя труда» было размещено 8 публикаций. На сайте центра «Доверие» (doverie.68edu.ru) и в социальной сети ВК сообщество «служба сопровождения замещающих семей» и «Центр Доверие» размещено 92 пресс-релиза, освещающих работу службы сопровождения замещающих семей.

В течение 2024 года проведено 22 досуговых мероприятия, представленных в таблице.

№	Территория	Кол-во проведенных мероприятий	Кол-во членов замещающих семей, принявших участие
1	г. Уварово и Уваровский район	10	42
2	р.п. Ржакса	10	61
3	р.п. Мучапский	8	76
4	р.п. Токаровка	3	12
		31	191

Тематика мероприятий разнообразна:

- мероприятия, приуроченные к знаменательным датам;
- профориентационные;
- познавательные.

Как результат, установлены доверительные отношения специалистов со всеми семьями, наметилась положительная динамика во внутрисемейных отношениях в 12 семьях. Досуговые мероприятия поддерживают сообщество замещающих семей, объединяют их, способствуют укреплению детско-родительских отношений, развитию сотрудничества родителей с ребенком, улучшению психологического климата в семье. Анализируя количественные и качественные показатели работы службы за истекший период необходимо отметить следующее:

- поставленные перед специалистами задачи в организационной деятельности были выполнены. На это указывает такой показатель как охват сопровождением всех 110 замещающих семей;
- решая задачи психолого-педагогической деятельности, специалисты службы особое внимание уделяли оказанию практической помощи в повышении компетентности граждан в вопросах воспитания и развития детей, их социализации через обучение в школе приемных родителей;
- реализуя программу подготовки кандидатов в приемные родители, специалисты уделили достаточно много внимания на формирование у потенциальных кандидатов в приемные родители устойчивой мотивации в прохождении обучения и психологической готовности принять ребенка на воспитание в семью. 15 (100%) кандидатов в приемные родители успешно окончили школу подготовки.
- групповые формы работы с замещающими семьями по-прежнему остаются актуальными, где у родителей появляется возможность поделиться своим опытом в статусе «приемный родитель» на разных этапах жизнедеятельности семьи, увидеть себя в этой роли, оценить свои потенциальные возможности, дать оценку потенциальных проблем в детско-родительских отношениях, определить основные направления развития и совершенствования родительских компетенций.

Использование современных методик, методическое сопровождение, актуальный диагностический инструментарий - все это позволяет создать основу для сотрудничества и конструктивного взаимодействия субъектов сопровождения, а также оказать адресную психолого-педагогическую помощь.

Диагностическая деятельность специалистов по определению основных направлений психолого-педагогической помощи приемным семьям показывает, что проблемы в основном возникают в эмоциональном состоянии детей на стадии адаптации и когда в это время решается вопрос их дальнейшего пребывания в семье.

Информационно-просветительская деятельность была направлена на решение задач адресного информирования и просвещения субъектов в вопросах психолого-педагогического и социального сопровождения замещающих семей, а также развития и укрепления имиджа службы.

Однако в работе с замещающими семьями выявлены проблемы, на решение которых необходимо обратить особое внимание в 2025 году, а именно:

- наличие приемных семей, находящихся в кризисе;
- нежелание родителей принимать помощь специалистов;
- нежелание прислушиваться к мнению специалистов, в том числе и специалистов органов опеки и попечительства;

- не высокий уровень компетентности приемных родителей в вопросах воспитания и развития детей;
- не все родители изъявляют желание принимать участие в занятиях ШПР;
- удаленность проживания семей и отрицательное влияние социального окружения на внутрисемейные отношения;
- эмоциональное выгорание отдельных приемных родителей.

Исходя из выше перечисленных проблем, в 2025 году служба ставит перед собой следующие задачи:

- повысить уровень компетентности приемных родителей в вопросах воспитания, развития и социализации детей, через активное их участие в занятиях ШПР;
- решить проблемы межличностных взаимоотношений в замещающих семьях, проблемы эмоционально-поведенческого характера приемных детей, их обучения, здоровья, на основе полного выполнения плана реабилитации кризисных семей, вовлечения их в общественно значимые и досуговые мероприятия;
- повысить уровень диагностической деятельности на основе применения современных методик и апробированных технологий в определении дальнейшего направления психолого-педагогической помощи приемным семьям;
- спланировать и провести цикл мероприятий в очном или онлайн режиме по решению проблем эмоционального выгорания приемных родителей;
- продолжить информационно-просветительскую деятельность на основе адресного информирования и просвещения населения и общественности по вопросам устройства детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей (законных представителей) в семьи, психолого-педагогического сопровождения замещающих семей;
- продолжить осуществлять межведомственное взаимодействие в сопровождении замещающих семей.