

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ТОГБУ «Центр по оказанию  
психолого-педагогических услуг «Доверие»

А.Я. Гоберкорн



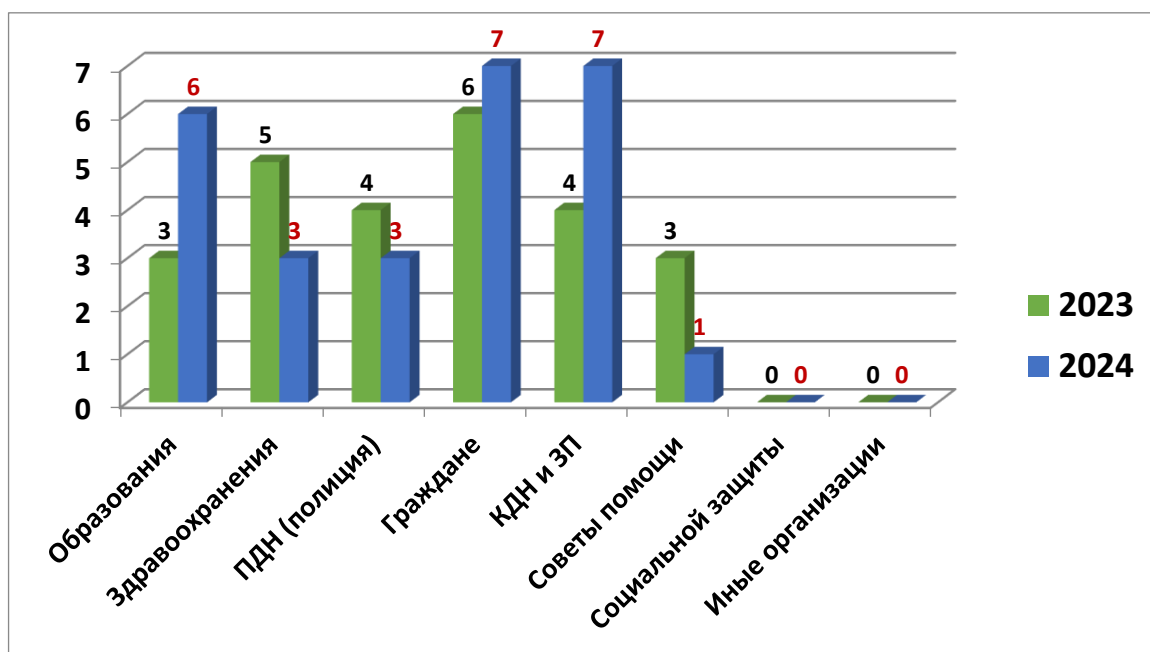
Анализ  
работы центра по профилактике семейного неблагополучия и социального  
сиротства на территории г. Уварово, Уваровского, Ржаксинского,  
Токаревского и Мучкапского округов за 2024 г.

г. Уварово

Специалисты центра по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства осуществляли свою деятельность по «технологии раннего выявления семей и детей группы риска» в соответствии с Постановлением администрации Тамбовской области от 27.02.2012 г. № 203 «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, с целью профилактики социального сиротства, предупреждения отказов от детей и устранения причин нарушения их прав и законных интересов» (с изменениями от 20.06.2012 г., от 17.03.2018 г., от 11.05.2021 г.).

Основная целевая группа, с которой ведется работа в рамках деятельности по профилактике социального сиротства это семьи, находящиеся в «группе риска» (безработные, злоупотребляющие алкогольными напитками родители, не умеющие устанавливать социальные связи, факты жестокого обращения с детьми, нарушения законных интересов и прав ребенка).

Источниками поступления сигналов в 2024 г. являлись: учреждения образования, здравоохранения, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, граждане, Советы помощи семье и детям, а также иные общественные организации.



В 2023 г. сигналы в основном поступают от граждан и учреждений здравоохранения, ПДН, КДН и ЗП, меньше от Советов помощи и учреждений образования. Всего поступило 25 сигналов.

В 2024 г. наибольшее количество сигналов поступили от граждан и КДН и ЗП, меньше от учреждений образования, в равных долях от учреждений здравоохранения и ПДН (полиция), и наименьшее число сигналов от Советов помощи. Всего поступило 28 сигналов, увеличение составило на 10 %, в сравнении с предыдущим годом.

#### **Основные причины, приводящие к возникновению «случая».**

- Злоупотребление одного или обоих родителей алкогольными напитками (не признают себя «зависимыми» от данного недуга, заблуждение, что могут остановиться в любой момент), как правило, выпивая очередную рюмку алкоголя, родители не задумываются о том какой моральный и физический вред наносят своим детям. С этой категорией родителей особенно сложно работать, т.к. прекращение злоупотребления алкоголя зависит только от их желания. В 2023 г. сопровождали 8 (38%) семей из открытых

случаев (21 случай). В 2024 г. число семей составило 9 (45%), из открытых случаев (20 случаев).

- Безработные родители (не имеют желания удовлетворять основные жизненно важные потребности детей: продукты питания, одежда и обувь, средства гигиены и т. д.), соответственно дети не получают полноценного питания, физического и интеллектуального развития. В 2023 г. сопровождали 8 (38%) семей из открытых случаев (21 случай). В 2024 г. число уменьшилось и составило 5 (25%) (20 случаев).

- Низкая родительская компетентность родителей: не сформированы в достаточной степени духовно-нравственные нормы и ценности; не понимают свою роль в воспитании и развитии детей и не в полной мере выполняют свои родительские обязанности. В 2023 г. сопровождали 21 (100%) семей из открытых случаев (21 случай). В 2024 г. число семей составило 20 (100%), из открытых случаев (20 случаев).

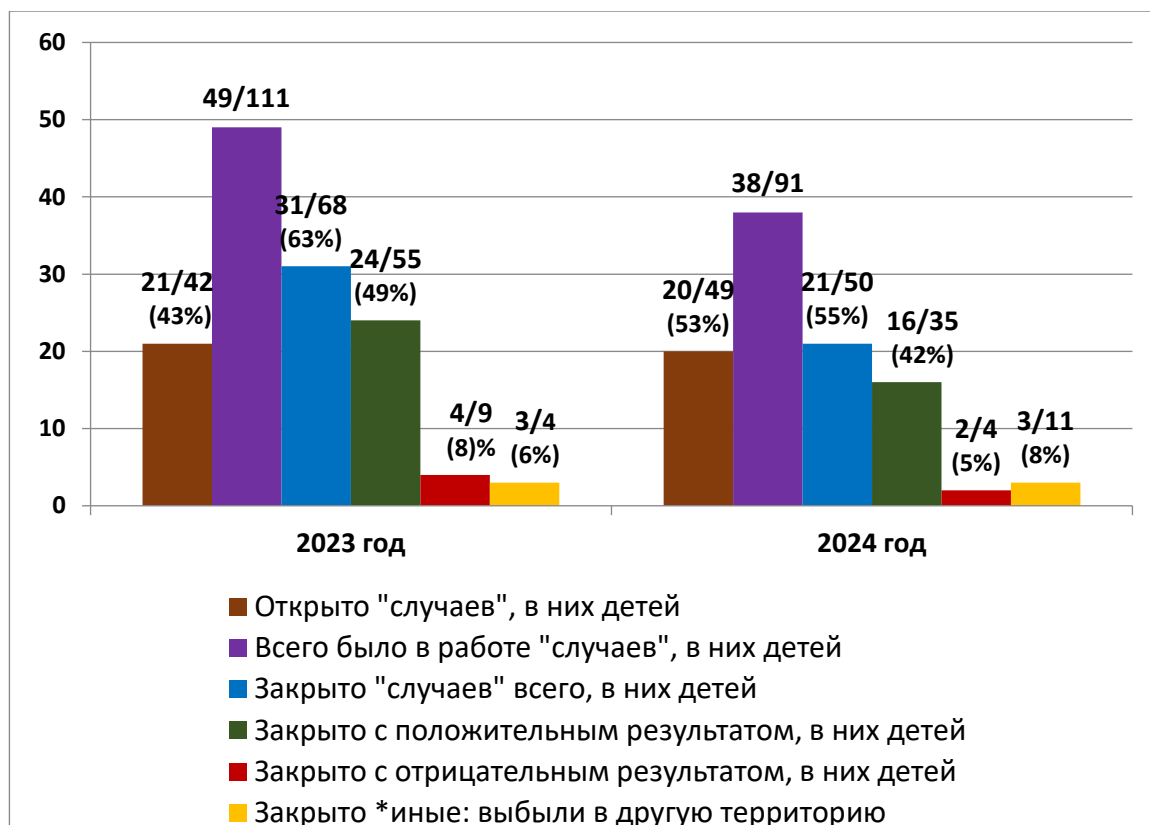
По направлению ранней профилактики семейного неблагополучия, путем формирования в семье сберегающей среды, работа проводилась следующим образом:

- кураторы случаев в 2024 году на территории г. Уварово, Уваровского, Мучкапского, Ржаксинского и Токаревского округов сопровождали 38 семей, в них 91 ребенок, а именно по территориям:

| № | Содержание работы                   | г.Уварово | Уваровский округ | Мучкапский округ | Ржаксинский округ | Токаревский округ |
|---|-------------------------------------|-----------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| 1 | Сопровождали «случаев»              | 13/22     | 4/11             | 6/18             | 11/24             | 4/16              |
| 2 | Открыто «случаев»                   | 5/8       | 3/9              | 3/10             | 7/16              | 2/6               |
| 3 | Закрыто «случаев»                   | 9/16      | 1/2              | 2/5              | 7/17              | 2/10              |
| 4 | из них: с положительным результатом | 9/16      | 1/2              | 1/3              | 4/9               | 1/5               |
| 5 | из них: с отрицательным результатом | 0/0       | 0/0              | 1/2              | 1/2               | 0/0               |
| 6 | из них: выбыли в территории         | 0/0       | 0/0              | 0/0              | 2/6               | 1/5               |

За данный период было открыто 20 «случаев», в них 49 детей, закрыто 21 «случай», в них 50 детей, из них с положительным результатом – 16/35.

С отрицательным результатом - 2/4. Причиной закрытия «случаев» с отрицательным результатом в основном является то, что на начало работы с семьями, они находились в глубоком кризисе, поэтому в семье низкий потенциал для выхода из сложившейся ситуации. Выбыли в другую территорию - 3/11.



Специалисты посещали каждую семью в соответствии с графиком (в 2023 г. – 781, за 2024 г. – 604). Число посещений уменьшилось на 13% в связи с уменьшением числа сопровождаемых семей.

Оформлялась необходимая документация на каждую сопровождаемую семью: генограмма, экокарта семей, план реабилитации, материалы диагностики состояния развития ребенка и семьи в целом, оценки эффективности процесса реабилитации семьи, мониторинга реализации плана реабилитации.

План реабилитации утверждали на консилиуме специалистов по профилактике социального сиротства и предотвращению жестокого обращения с детьми (по «случаю»), а также по необходимости дополнение к плану реабилитации, работа над которым продлевалась еще на 3 месяца. Специалисты осуществляли контроль за выполнением мероприятий плана, оказывали психолого-педагогическую консультационную помощь семьям: в 2023 г. дали 716 консультаций, в 2024 г. – 552. Число консультаций уменьшилось на 13% в связи с уменьшением числа сопровождаемых семей.

Подобрали методические материалы для улучшения психологического климата в семье (в 2023 г. – 657 экземпляров в виде листовок, буклетов, памяток, в 2024 г. – 672, что на 1% выше, чем в 2023 г.).

Кроме этого консультирование членов семьи проводилось по таким проблемам как: нарушение детско-родительских отношений, сложные межличностные отношения в семье; негативное эмоциональное состояние родителей и детей; готовности ребенка к школьному обучению, трудности обучения детей, профилактика антисоциального поведения ребенка (воровство, ложь, агрессия, вредные привычки); конфликтные ситуации в семье.

Также кураторы проводили беседы с членами семей и их близкими родственниками (алкоголизм и его влияние на психологическое состояние детей, когда родители употребляют алкоголь, воспитание без насилия, об уборке и поддержании чистоты в доме, как научиться справляться со стрессом, гневом).

Все это дало возможность повысить воспитательный потенциал у 36 семей, желание родителей самостоятельно решать социально-педагогические и бытовые проблемы, нормализовались детско-родительские отношения в результате чего улучшилось

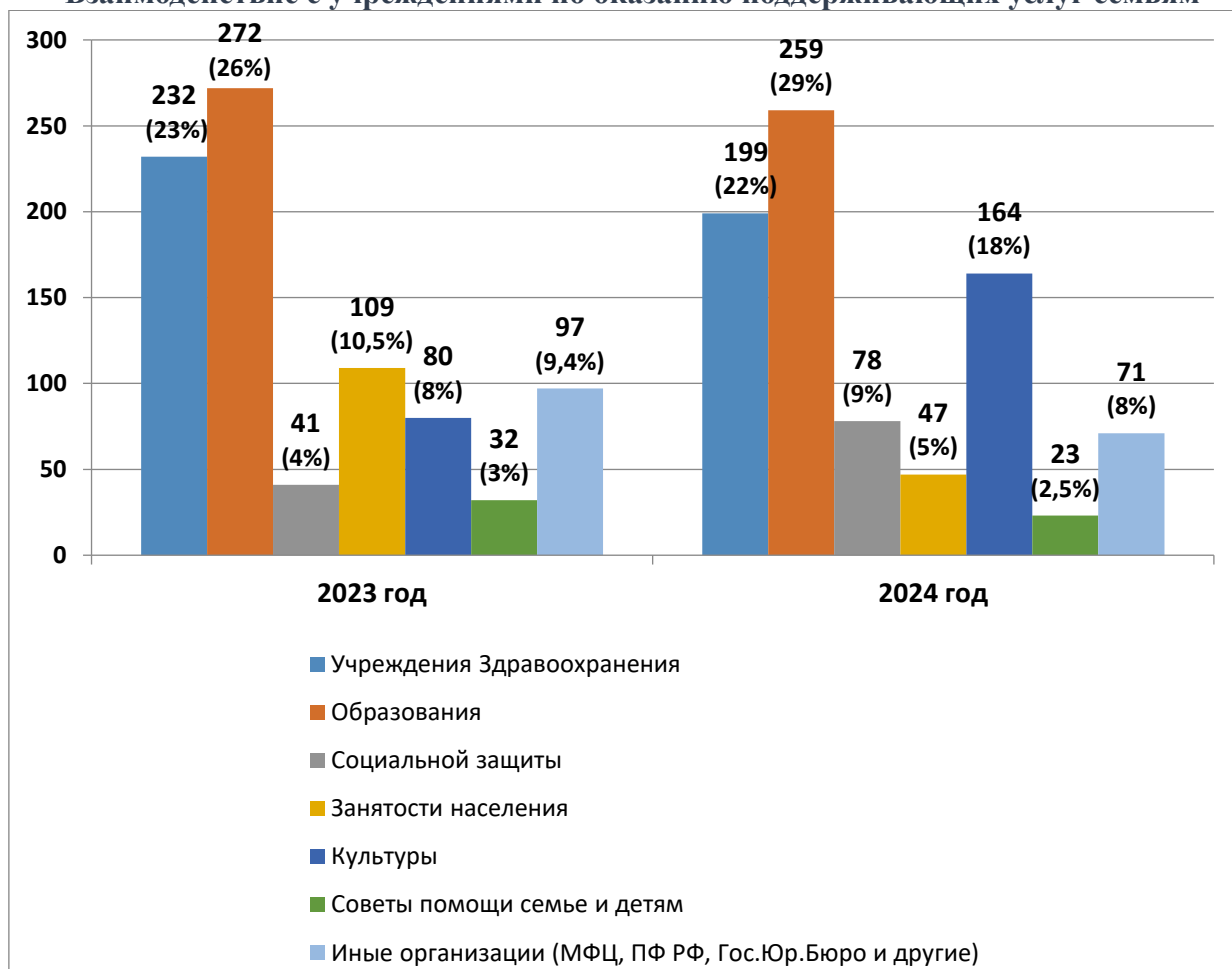
благополучие детей, дети стали более ухожены, жизнерадостнее, занимаются самообслуживанием.

На заседаниях семейного клуба «Ответственный родитель» приняли активное участие 5 семей (5 родителей, 12 детей). Проведено 10 заседаний.

Активное межведомственное взаимодействие поддерживается с организациями всех муниципалитетов и прежде всего с медицинскими организациями: в первую очередь с педиатром, женской консультацией, наркологом, специалистами ФАПов всех направлений в сельской местности, а также с медицинскими специалистами Детской областной поликлиники, Облгубдиспансера. При выполнении планов реабилитации семей предлагали родителям посетить учреждения здравоохранения и оказывали им в этом помощь, а также записывали на прием к специалистам «Центра «Доверие» (логопед, психолог, социальный педагог).

Много внимания уделяли встречам со специалистами органов опеки и попечительства, отдела внутренних дел (инспектор ПДН, участковый), учреждений общего и дополнительного образования (классные руководители, социальные педагоги, психологи и воспитатели), Центров занятости населения, социальных услуг для населения. Сельские Советы активно курируют семьи «группы риска», находящихся на сопровождении у специалистов Центра по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства.

#### Взаимодействие с учреждениями по оказанию поддерживающих услуг семьям



В 2023 году семьям было оказано 1029 услуги. Из них предоставлено услуг:  
по городу Уварово - 395;  
по Уваровскому округу – 217;  
по Мучкапскому округу – 75;

по Ржаксинскому округу – 314;

по Токаревскому району – 28.

За 2024 г. оказано 898 услуг семьям на территории г. Уварово, Уваровского, Мучкапского, Ржаксинского и Токаревского округов, из них:

по городу Уварово - 379; по Уваровскому округу – 168; по Мучкапскому округу – 54;

по Ржаксинскому округу – 203; по Токаревскому округу – 94.

В 2024 г. большинство услуг семьи получили в учреждениях образования и здравоохранения. Вырос показатель учреждений культуры, данные услуги не менее важные, так как они направлены на формирование культурно – нравственных ценностей семьи. Приблизительно в равных долях услуги получены в учреждениях социальной защиты и в иных организациях, таких как МФЦ, пенсионный фонд РФ, Госюрбюро.

Проводилась информационно-просветительская работа с населением по формированию навыка раннего распознавания нарушений прав и интересов ребенка. Распространили информацию в организациях муниципалитетов по «технологии раннего выявления семей «группы риска» во время проведения 112 мероприятий в виде памятки, листовок, буклетов. Ими охвачено 457 человек.

Распространили:

- буклеты: «Технология работы со случаем при нарушении прав ребенка»; «Воспитание без насилия»; «Родители-первые и важные учителя», «Детские стрессы и как с ними справиться», «Делать уроки...без стресса», «Самоповреждающее поведение у подростков», «Основные правила общения с подростком»; «формирование навыка раннего распознавания нарушения прав и интересов ребенка»; «жестокое обращение с детьми, последствия и помощь»;

- памятки: «Асоциальная семья»; «Алкоголизм родителей и его влияние на детей»; «Рекомендации психолога для родителей по выполнению домашнего задания»; «Семейно – нравственное воспитание детей дошкольного возраста»; «Преступление и наказание: 13 способов воспитать ребенка без криков и истерик»; «Влияние ненормативной лексики на психику и жизнедеятельность подростка»; «Ответственность родителей за воспитание детей»; «Ребенок дошкольник – воспитательный процесс»; «Трудновоспитуемые подростки»; «Когда с ребенком стоит сходить к психологу»; «Детская беспризорность и безнадзорность в летнее время»; «Дарите добро детям», «Агрессия и жестокость в детском мире», «Правила эффективного общения с ребенком», «Безопасное лето» (Защита2024), «Всероссийский детский телефон доверия», «Защищай и оберегай»;

- листовки: «Подростки и гаджеты»; «насилие в семье»; «виды жестокого обращения». Выпущено всего 672 экземпляра.

На сайте Центра размещены 41 статьи, раскрывающих тематику и содержание проведенных мероприятий в организациях муниципалитетов:

- по повышению профессионального уровня и компетенции в оказании профилактических услуг семьям - «Супервизия со специалистами районов»; «Опыт деятельности организаций г. Москвы, работающих с семьями с детьми»; «Повышаем профессиональную компетентность»; «Коллективное лидерство как технология вовлечения местного сообщества в работу с семьями с детьми»; «Профессиональная поддержка»; «Разбираемся в вопросах об ограничении родителей в родительских правах...»

- по повышению родительской компетентности в воспитании детей - «Важность детских эмоций»; «О чем нужно говорить с детьми»; «Радуга настроения»; «Возможно в жизни пригодится»; «Марафон родительских профессий»; «Экскурсия в отделение «Почты России»; «Я имею право знать»; «Все об алиментах»; «День трезвости»; «Закон мы будем уважать, свои права мы будем знать»; Как "укротить" огонь внутри себя».

Специалисты активно участвовали в вебинарах, онлайн конференциях, в ходе которых, знакомились с лучшими российскими практиками в сфере защиты прав детства, в результате чего повышали свой профессиональный уровень и компетенции в оказании

профилактических услуг семьям. Соответственно на заседаниях консилиумов специалистов по профилактике социального сиротства и предотвращению жестокого обращения с детьми (по «случаям») более компетентно представляли и обсуждали материал на сопровождаемые семьи.

Если в 2023 году проведено 44 заседания, из них:

- в городе Уварово – 12;- в Уваровском округе – 8;- в Мучкапском округе – 11;
- в Ржаксинском округе – 13;- в Токаревском районе – 0.

В 2024 году проведено 48 заседаний, из них:

- в городе Уварово – 15;- в Уваровском округе – 4;- в Мучкапском округе – 12;
- в Ржаксинском округе – 12;- в Токаревском районе – 5.

В ходе заседаний рассматривали варианты помощи семьям, в целях ее сохранения, представляли материалы мониторинга и оценки процесса реабилитации семьи, вносили изменения, в результате которых утверждали планы реабилитаций семей или дополнения к ним, продлевая работу с семьей на последующие 3 месяца, либо прекращали сопровождение в связи с нормализацией обстановки (в 16 семьях) или напротив, с невозможностью (нецелесообразностью) дальнейшей индивидуальной профилактической работы (с 2 семьями).

Анализируя количественные и качественные показатели работы центра по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства за истекший период необходимо отметить следующее:

- поставленные перед специалистами задачи по открытию «случаев», выявленных на ранней стадии неблагополучия, решались с помощью межведомственного взаимодействия, информационно-просветительской деятельности и в среднем на одного специалиста приходилось по 8 семей (38 «случаев» на 5 специалистов).

В закрытых случаях 2024 г. – 21/50 детей:

- специалистам Центра удалось улучшить детско-родительские отношения в 19 семьях, оказывая практическую помощь в повышении компетентности родителей в воспитании детей, через занятия в семейном клубе «Ответственный родитель», а также регулярные индивидуальные консультации и занятия с родителями, за исключением 2 семей, которые переведены в категорию СОП, они на момент открытия, находились в глубоком кризисе, поэтому в семье низкий потенциал для выхода из сложившейся ситуации;

- не сформировали в достаточной степени духовно-нравственные нормы и ценности у 19 семей, у которых отсутствует желание посещать социально значимые мероприятия города и округов, спорткомплексы, дома культуры, за исключением 2 семей, которые переведены в категорию СОП, они на момент открытия, находились в глубоком кризисе, поэтому в семье низкий потенциал для выхода из сложившейся ситуации;

- решались проблемы злоупотребления алкоголем у родителей в 9 семьях, в 7 из них эти проблемы были решены, путем проведения индивидуальных консультаций с психиатром-наркологом и лечения;

- в 5 семьях 7 родителей были безработные, у которых отсутствовало желание трудоустроиться и удовлетворять основные жизненно важные потребности детей: приобретать продукты питания, одежду и обувь, средства гигиены и т.д. Оказали помощь в трудоустройстве 7 родителям.

При проведении информационно - просветительской деятельности с населением по формированию навыка раннего распознавания нарушения прав и интересов ребенка, столкнулись с рядом проблем:

- нежелание некоторых граждан «принимать что-то новое», которое влечет за собой выполнение дополнительных обязанностей и ответственности;

- не все граждане, располагающие сведениями о детях, проживающих в семье и находящихся в результате действия или бездействия родителей в условиях, представляющих угрозу их жизни или здоровью либо, препятствующих их нормальному

воспитанию и развитию, готовы сообщить об этом в соответствующие органы. Объясняют это тем, что, не хотят портить отношения с соседями, или входить в жизнь чужих семей.

Исходя из вышеперечисленных проблем, в 2025 году Центр ставит перед собой следующие задачи:

- опираясь на межведомственное взаимодействие и адресное информирование заинтересованных лиц, организаций, население по формированию навыка раннего распознавания нарушения прав и интересов ребенка, поддерживать количество открытых «случаев» не менее 10 на каждого специалиста;

- продолжить повышать уровень компетентности родителей неблагополучных семей в вопросах воспитания, развития и социализации детей, через активное их участие в семинарах, тренинговых занятиях, заседаниях клуба «Ответственный родитель»;

- осуществлять профилактическую работу с семьями, находящимися в «группе риска» с опорой на их внутрисемейный потенциал и «ближайшее окружение» (родственников, специалистов образовательных организаций, местное самоуправление);

- содействовать укреплению статуса семьи в обществе, через налаживание социальных связей с социумом, решение проблемы злоупотребления алкогольными напитками, трудоустройство родителей на постоянной основе;

- продолжить информационно – просветительскую деятельность, направленную на организацию работы по технологии раннего выявления семей «группы риска»;

- используя межведомственное взаимодействие, спланировать и провести ряд круглых столов, семинаров со специалистами образовательных организаций, сельских советов, центров социального обеспечения населения и социальной защиты, родительские собрания по проблемам буллинга в детской среде, профилактики девиантного поведения подростков, правонарушений.