

Администрация Тамбовской области
Управление образования и науки Тамбовской области
ТОГБУ «Центр по оказанию психолого-педагогических услуг «Доверие»



РАБОТАТЬ СООБЩА ВО БЛАГО ДЕТЕЙ

Пособие для специалистов, работающих в сфере защиты детства

Пособие составлено в рамках работы ресурсного центра сегмента №6 социального кластера «Региональная инновационная система защиты детства Тамбовской области» на территории муниципальных образований города Уварово, Уваровского, Мучкапского, Ржаксинского, Инжавинского районов в 2015 году.

Пособие предназначено для специалистов, работающих в сфере детства. Здесь описан положительный опыт внедрения профилактических услуг в работу с замещающими семьями, семьями, имеющими детей с ограниченными возможностями здоровья, а также с семьями, находящимися в группе риска.



Беречь жизнь и здоровье ребенка — это прямая обязанность его родных и близких. Тем ужаснее, когда насилие в отношении ребенка происходит в семье.

Известно, что жестокость порождает встречную жестокость. Дети ведь усваивают ту модель поведения, которую обычно демонстрируют им взрослые, а затем, переносят ее в свою жизнь: школу, институт, армию и в собственную семью.

Долг всего общества — сформировать атмосферу нетерпимости к проявлениям жестокого обращения с детьми, выявлять и пресекать подобные случаи.

Премьер - министр РФ

Д.А. Медведев

Центр по оказанию психолого-педагогических услуг «Доверие» создан на основании Постановления администрации области от 16.07.2013 года №756. Как юридическое лицо функционирует с 10 декабря 2013 года.

Структурными подразделениями Центра являются: тьюторская служба, служба сопровождения замещающих семей, центр по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства, служба психолого-педагогической поддержки детей с ОВЗ.

Цели и задачи центра:

- осуществление комплексной профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства;
- развитие семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей;
- оказание психолого-педагогической поддержки детей с ОВЗ и консультативной помощи родителям (законным представителям) по вопросам обучения и воспитания;
- в условиях инклюзивного образования оказание помощи образовательным и другим учреждениям по вопросам сопровождения детей с ОВЗ.

На базе ТОГБУ «Центр по оказанию психолого-педагогических услуг «Доверие» в целях реализации Постановления администрации Тамбовской области от 05.09.2012 г. №1064 «Об утверждении Концепции создания социального кластера «Региональная инновационная система защиты детства Тамбовской области» создан Ресурсный центр по обмену знаниями, трансляции опыта оказания профилактических услуг на территории сегмента №6 (г.Уварово, Уваровский, Мучкапский, Ржаксинский, Инжавинский районы).

Целью создания центра является организационно-методическое сопровождение специалистов, работающих с детьми и семьями группы риска, по внедрению и контролю новых технологий и услуг по профилактике семейного неблагополучия и предупреждению социального сиротства.

Задачи:

- разработка, апробация и внедрение новых технологий и видов услуг детям и семьям с детьми, направленных на преодоление трудной жизненной ситуации в семье и предупреждение социального сиротства;
- формирование у субъектов социального кластера технологической компетенции по профилактике семейного неблагополучия и предупреждению социального сиротства;
- оказание методической поддержки специалистам, внедряющим в практику работы новые социально-психологические технологии и виды услуг детям и семьям с детьми;
- обобщение и распространение накопленного инновационного опыта по профилактике семейного неблагополучия и предупреждению социального сиротства.

Основные направления деятельности: организационно-методическое, образовательное, информационно-просветительское.

Адрес: 393464 Тамбовская область,
г.Уварово, 2 мкр., д 4 «а»
Телефон: 8(47558) 4-01-05
Электронная почта: togou31@yandex.ru
Сайт: doverie.68edu.ru

Чужих детей не бывает или о службе сопровождения...



С целью развития семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на базе ТОГБОУ «Уваровская специальная (коррекционная) школа-интернат» в мае 2007 г. на основании приказа управления образования и науки Тамбовской области была создана служба по устройству детей в семью. С января 2014 года служба сопровождения замещающих семей функционирует на базе центра по оказанию психолого-педагогических услуг «Доверие». Наш центр имеет филиалы в р.п. Мучкапский, р.п. Токаревка, р.п. Ржакса. В службах работают пять специалистов, прошедшие обучение в Тамбовском институте повышения квалификации по «Социально-психолого-педагогической подготовке и сопровождению замещающих семей». Специалисты служб принимают активное участие в обучающих семинарах, проводимых ТОГБУ Центр «Ради будущего» г. Тамбов, благотворительными фондами Елены и Геннадия Тимченко и «Ключ» г. Санкт-Петербург.

Миссия Службы – развитие семейных форм устройства детей, оставшихся без попечения родителей, посредством сопровождения замещающих семей, поддержки и обучения принимающих родителей.



Служба была создана в целях:



- защиты прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- формирования позитивного общественного мнения о воспитании детей, оставшихся без попечения родителей, в семьях опекунов (попечителей), приемных, патронатных семьях;

- поддержки замещающих семей, оказания им профессиональной (педагогической, психологической,

социальной, правовой и иной) помощи в вопросах воспитания приемных детей;

- подготовки граждан, желающих принять детей на воспитание в замещающую семью.

Основные направления деятельности Службы:

- комплексное сопровождение замещающих семей (психологическое консультирование, консультации по социально-педагогическим проблемам);
- подготовка и помощь гражданам, изъявившим желание принять ребенка, оставшегося без попечения родителей, на воспитание.

Функции Службы:

- Информирование и консультирование граждан о формах и условиях устройства детей на воспитание в замещающие семьи.
- Подготовка кандидатов в замещающие родители (опекуны, попечители, усыновители, приемные родители).
- Организация правовой, социальной и психолого-педагогической помощи замещающим семьям.
- Защита личных и имущественных прав и интересов детей, переданных на воспитание в замещающие семьи.

Что такое сопровождение семьи?

Сопровождение семьи – это система профессиональной деятельности специалистов, направленная на оказание помощи и поддержки в преодолении кризисных ситуаций, а также создание оптимальных условий для полноценного развития детей.

Сопровождение семьи включает:

- 1) мониторинг развития семьи с приемными детьми;
- 2) организацию встреч для обсуждения и поиска путей решения возникающих проблем;
- 3) организацию занятий для повышения уровня родительской компетентности;
- 4) индивидуальное консультирование по личным проблемам;
- 5) семейное консультирование;
- 6) домашние визиты специалистов (психолога и социального педагога).



Сотрудники Службы сопровождения оказывают: социальную, психологическую, педагогическую помощь.

Динамика развития приемной семьи и каждого приемного ребенка:

1. Сбор документов необходимых для сопровождения замещающей семьи;
2. Сбор информации о ребенке в ходе личной беседы или беседы с родителями, а также с классным руководителем или воспитателем ДОО, необходимой для сопровождения приемного ребенка;

Организация и проведение встреч для обсуждения и поиска путей решения возникающих проблем:

1. Круглый стол;
2. Консилиум;
3. Индивидуальные встречи;

Организация и проведение мероприятий, способствующих повышению уровня родительской компетентности:

1. Заседания Совета замещающих семей;
2. Тренинги и обучающие семинары для замещающих родителей;
3. Индивидуальное психологическое консультирование по запросу родителей (очно, по телефону);

Работа с семьей в кризисной ситуации:

1. Семейное психологическое консультирование;
2. Составление и реализация программы индивидуальной комплексной реабилитации семьи.

Служба сопровождения замещающих семей взаимодействует с различными государственными, областными и муниципальными организациями:

- ТОГБУ Центр «Ради будущего» г. Тамбов;
- центр социальной защиты населения;
- центр занятости населения;
- МО МВД России «Уваровский»;
- отделы образования администраций города и районов;
- медицинские учреждения;
- благотворительный фонд «Ключ» г. Санкт-Петербург;
- благотворительный фонд Е. и Г. Тимченко г. Санкт-Петербург.

На сегодня в городе Уварово и Уваровском районе 117 детей находятся в 106 замещающих семьях (усыновленных детей – 22, на опеке и попечительстве – 97, приемных – 9). В р.п. Мучкапский – 49 (усыновленных - 8, на опеке и попечительстве – 30, приемных – 10, патронат - 1). В р.п. Токаровка – 44 (усыновленных – 12, на опеке и попечительстве – 23, приемные - 9). В р.п. Ржакса- 25 (усыновленных – 9, на опеке и попечительстве – 12, приемных - 4).

«Технология работы со случаем нарушений прав ребенка»

Технология работы со случаем нарушений прав ребенка предполагает организацию на межведомственной основе реабилитационной работы с семьей и ребенком в целях восстановления в семье условий для соблюдения прав ребенка, его воспитания и нормального развития. Факты, свидетельствующие о возможном нарушении прав ребенка, могут стать известны гражданам, специалистам организаций и учреждений различных ведомств, работающим с семьей и детьми. После получения первичной информации необходимо проведение проверки, целью которой является определить:

- а) имело ли место нарушение прав ребенка;
- б) безопасно ли ребенку в данный момент оставаться в семье;
- в) какова степень риска жестокого обращения с ребенком.

Такую проверку могут проводить как специалисты органов опеки и попечительства, так и специалисты организаций, осуществляющих отдельные полномочия по защите прав ребенка.

Целью оценки безопасности нахождения ребенка в семье является выявление непосредственных угроз для жизни и здоровья ребенка.

Важным обстоятельством является то, что технология учитывает при обеспечении безопасности ребенка переживания его родителей и возможное влияние принятого решения на целостность семьи.

Решение о признании ребенка нуждающимся в защите государства принимается исключительно на основании проведенной ранее оценки риска жестокого обращения с ребенком и оценки безопасности ребенка, в процессе проведения которых выявляются как уровень риска, так и причины и факторы, приведшие к возникновению нарушений прав ребенка.

В случае установления по результатам проверки сигнала среднего уровня риска жестокого обращения с ребенком, факта жестокого обращения с ребенком орган опеки и попечительства признает его нуждающимся в защите государства, что влечет за собой обязанность принять необходимые меры по защите его прав.

По каждому ребенку, признанному решением органа опеки и попечительства нуждающимся в защите государства, открывается случай (дело), в рамках которого ведется вся дальнейшая работа с семьей и ребенком, направленная на обеспечение условий для соблюдения его прав.

Орган опеки и попечительства утверждает План по защите прав ребенка, который:

- подтверждает факт открытия случая и начала деятельности по защите прав и интересов данного ребенка;
- определяет организацию, непосредственно работающую с данным случаем;
- определяет сроки, порядок и ответственных лиц за организацию и проведение мониторинга состояния семьи и ребенка.

Куратор случая, на основе углубленной диагностики семейной ситуации, разрабатывает план реабилитации семьи и ребенка. Основной задачей при разработке плана выступает не только преодоление семьей кризисной ситуации, но и формирование у нее навыка самостоятельного преодоления

кризисных ситуаций в дальнейшем. Применяемый подход не предполагает немедленного реагирования в форме удовлетворения материальных потребностей членов семьи, что способствует формированию зависимого поведения и иждивенческого настроения.

Куратор случая, не навязывая план реабилитации семье, вовлекает всех членов семьи в совместную деятельность по преодолению проблемных ситуаций, обсуждает с членами семьи и достигает общего понимания цели и задач совместной работы, совместно распределяет ответственность за результаты, делает план понятным и принятым семьей. При этом основная задача куратора – разбудить инициативу родителей, помочь им самим начать искать возможные выходы из сложившейся ситуации.

Куратор случая осуществляет координацию работы с семьей на основе плана реабилитации, для чего выполняет следующие функции:

1) Помогает семье определить те услуги, которые могут помочь достигнуть заявленных в плане целей.

2) Знакомит семью с непосредственными исполнителями услуг.

3) Предоставляет исполнителю услуг необходимую информацию о том, почему семья обращается за услугой и каковы цели работы с данным случаем.

4) Оказывает помощь семье в получении доступа к услугам (транспорт, организация ухода за ребенком в отсутствие родителей, иная помощь).

5) Осуществляет контроль процесса получения услуг, проверяет, что семья действительно пользуется услугами, выполняет свои обязательства в соответствии с утвержденным планом, определяя при этом степень удовлетворенности семьи и соответствия услуг объективным нуждам семьи.

В ходе своих визитов в семью куратор случая осуществляет поддерживающее консультирование, а именно: обсуждение проблем и нужд с членами семьи, активизация их сильных сторон, определение возможных решений и уточнение плана действий, выступление при необходимости в роли “адвоката” семьи перед различными службами и учреждениями. Куратор, сохраняя профессиональную и партнерскую позицию по отношению к семье, отслеживает в процессе работы с семьей не проявленные ранее сильные и слабые стороны семьи, факторы риска, провоцирующие срывы, проводит, в соответствии со своими наблюдениями коррекцию плана реабилитации для развития и укрепления ресурса семьи, ее сильных сторон.

Орган опеки и попечительства принимает решение о закрытии случая при достижении запланированных результатов либо при установленном отсутствии перспективы дальнейшей работы по реабилитации, отсутствии динамики состояния семьи и ребенка. В последнем случае принимается решение о соответствующих мерах административного воздействия, при наличии оснований, предусмотренных законодательством – об ограничении или лишении родительских прав.

В городе такую работу со «случаем», в рамках технологии раннего выявления нарушения прав и законных интересов ребёнка, проводит Центр по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства, который находится в Центре по оказанию психолого-педагогических услуг «Доверие». В Центре работают два специалиста: Оськина Елена Викторовна и Крутских Наталия Павловна, которые являются кураторами «случаев».

Они изучают проблемы семьи, разрабатывают план реабилитации и осуществляют выполнение данного плана. Куратор «случая» выстраивает такие отношения с семьёй, в которых семья доверяет специалисту и совместными усилиями находит выход из сложившейся кризисной ситуации.

Одной из задач Центра по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства является содействие в установлении межведомственного взаимодействия учреждений и организаций, занимающихся сопровождением семьи и обеспечивающими сотрудничество между семьей и государством.



Основные проблемы семей, сопровождаемых специалистами по технологии раннего выявления:

- 1) злоупотребление алкоголем одним или обоими родителями (не признают себя «зависимыми» от данного недуга, заблуждение - «могут остановиться в любой момент»);
- 2) безработные родители (не имеют желания удовлетворять основные жизненноважные потребности детей — продукты питания, одежда и обувь, средства гигиены и т. д.);
- 3) отсутствие социальных связей («живут в своем мире» и не хотят кого - либо впускать в семью, социальными услугами не пользуются).



Темп современной жизни не оставляет родителям возможности в полной мере заниматься воспитанием детей. Многие молодые мамы и папы предпочитают «откупиться» от родительских обязанностей, заменяя заботу и внимание к своим детям дорогими подарками или устройством в престижные учебные учреждения. А между тем, семья играет огромную роль в воспитании детей.

В городе Уварово на базе Центра «Доверие» в рамках программы Тамбовской области «Защитим детей от насилия» на 2015-2017 годы начал вести свою работу семейный клуб «Ответственный родитель». Мероприятия, которые проводят специалисты Центра, не оставляют равнодушными ни детей, ни взрослых. Само словосочетание "ответственный родитель" говорит о том, какова направленность работы клуба: отвлечь мам и пап от постоянных, каждодневных дел, некончающейся работы, вечно занятых выходных. Обратит внимание на своего ребенка, пообщаться с ним, найти нужные слова, совместные занятия по интересам - вот так называемая миссия клуба. Стать его членом может любая семья города Уварово или Уваровского района, было бы только желание. Помимо развлекательных, для таких семей будут проводиться и обучающие мероприятия. Темы для них подскажут сами родители: что волнует и радует, как объяснить ребенку сложные вещи простым языком, как найти общий язык с подростками и многое другое.

Совсем недавно в нашем клубе прошло одно из развлекательных мероприятий, посвященное осени. Оно так и называлось «Мастерская Королевы-осени». От буйства красок и подручного материала для изготовления поделок у присутствующих загорелись глаза. На праздник пришла и сама Королева-осень, которая принесла с собой свои щедрые дары. Вдохновлённые родители вместе с детьми своими руками смастерили чудесные поделки.

То время, которое родители потратили на общение со своими детьми, нельзя заменить компьютерными играми или просмотром телевизора. Поэтому приглашаем всех вступить в семейный клуб "Ответственный родитель" и быть его постоянными членами.



Управление гневом

Жестокость формируется в человеке не в одночасье. Агрессивным человека делает соответствующее воспитание, или же отсутствие всякого воспитания. Жестокое обращение по отношению к детям во многих семьях является нормой. Как избежать несдерживаемого поведения близких людей и страшных последствий в будущем для ваших детей?

На эти и другие вопросы отвечают специалисты службы психолого-педагогической поддержки детей с ОВЗ Центра «Доверие», которые оказывают услуги по консультированию и проведению групповых психологических занятий с родителями и их законными представителями по управлению гневом. Здесь участники обучаются распознавать и называть свои эмоциональные переживания, связанные с проявлением насилия, получают помощь и поддержку в разрешении актуальных для них проблем, в том числе в отношениях с ребенком и другими членами семьи, в преодолении трудной жизненной ситуации. В процессе занятий участниками осваиваются новые модели поведения в конфликтных ситуациях.

Единственное условие включения в группу – регулярное посещение всех занятий, соблюдение правил конфиденциальности и большое желание обуздать свои эмоции.



CBR – технологии в социализации детей с ограниченными возможностями здоровья



Введение в работу центра «Доверие» профилактической услуги «CBR – технологии» позволяет родителям с помощью специалистов службы психолого-педагогической поддержки и службы тьюторского сопровождения провести коррекцию социализации ребенка с ограниченными возможностями здоровья. Эта программа реализуется не в стенах учреждения, а по месту жительства ребенка, имеющего ограничения – дома, на улице, в магазине, там, где он учится.

В Тамбове и Тамбовской области данная услуга реализуется с 2010 года, в которую включены семьи, имеющие детей с ограниченными возможностями здоровья.

Услуга CBR-технологии «Community Based Rehabilitation» (реабилитация силами местного сообщества) – это стратегия организации реабилитационной помощи детям с различными нарушениями, другими словами, служба домашнего визитирования. Услуга разработана группой шведских профессионалов в области реабилитации. Цель услуги CBR-технологии – повышение качества и нормализация жизни детей с функциональными нарушениями через обучение их и их семей навыкам, необходимым в повседневной жизни. Эта услуга предусматривает обучение простым приемам, которые нормализуют жизнь ребенка, делают его функционально независимым от других людей. Обучение этим навыкам происходит дома в привычной обстановке.

Услуга CBR – технологии основана на том, что дети с ОВЗ живут непосредственно в обществе и необходимую помощь должны получать по месту жительства. Условие, обеспечивающее успех в реализации данной услуги, - наличие группы людей (координаторов), которые обучают и постоянно курируют родителей в их роли «семейного тренера».

«Семейный тренер» - член семьи, который будет заниматься с ребенком, выполняя задания координатора. Координатор –это человек, который тесно взаимодействует с семьей, готовит семейного тренера, руководит его работой и поощряет обучение ребенка с ОВЗ. Координаторами могут быть люди, не

имеющие специального высшего медицинского или дефектологического образования. Это могут быть специально подготовленные профессионалы: воспитатели, учителя, медицинские сестры, фельдшера, социальные работники. Именно они делают домашние визиты, посещают семью на регулярной основе, разрабатывают программу обучения (реабилитации), обучают семейного тренера, поддерживают его в обучении ребенка. Координатора обучает супервизор - это человек, который контролирует деятельность координаторов, а ему в свою очередь, оказывает поддержку консультант по множественным нарушениям, который организует и проводит семинары, обучающие тренинги, оказывает консультативную помощь по вопросам работы с семьями и их детьми. Если обучение детей с ОВЗ на этом уровне не приносит удовлетворительных результатов, то здесь на помощь приходят специальные учреждения, например, поликлиника, больница, ресурсный центр специального образования или учреждение профессиональной подготовки.

Ключевая фигура услуги СВР – технологии: координатор. Именно он тесно взаимодействует с детьми с ограниченными возможностями здоровья и их близкими, выбирая для них необходимые информационные материалы, и проводит обучение. Координатор предпочтительно должен быть местным жителем, чтобы он хорошо знал и ориентировался в этой местности.

Этапы работы координатора:

1. Выявление детей с различными нарушениями, затем планирование работы и обучение семейных тренеров навыкам помощи ребёнку.

2. Оценка способностей и потребностей ребенка с ОВЗ.

На первых 2-3 занятиях координатор берет «сумку координатора». В нее могут входить следующие предметы: подручные приспособления для удержания позы (надувной круг), фломастеры, листы бумаги, надувные шары, 4 коробочки с манкой, гречкой, горохом и одной пустой, свеча и зажигалка (диагностика зрительного восприятия), книги для детей с картинками, маленькая игрушка, 2 свистящих мячика и т.д.

3. Выработка алгоритма помощи конкретному ребёнку и составление индивидуальной программы обучения. При написании программы очень важно понять процесс обучения ребенка, например:

-что он может делать сейчас;

-чему мы планируем научить ребенка в течение 3-4-6 месяцев;

-определить навыки, которые приведут к достижению цели.

В процессе работы можно изменять программу обучения ребенка, учитывая его прогресс, обязательно регистрировать в программе или дневнике координатора каждый выполненный шаг, даже совсем маленький.

Чтобы достичь наибольших результатов цели и задачи определяются такие, которые под силу ребенку с определенными нарушениями и индивидуальным поведением. Например: для обучения навыкам самообслуживания одним детям требуется 1 месяц, а другим мало будет и 6 месяцев.

Над чем работают координаторы, и какие отрабатываются функциональные нарушения:

- в сфере передвижений (поддерживать и менять позу, совершать движения, необходимые для самообслуживания, передвижение по квартире, подъезду, улице);
- в сфере коммуникации (инициировать общение или отвечать на инициативу другого, получать и/или понимать сообщения, подготавливать ответные сообщения, пользоваться различными средствами коммуникации, передавать ответное сообщение);
- в сфере самообслуживания (самостоятельно кушать, умываться, мыться, самостоятельно одеваться и раздеваться, выходить на прогулки);
- в сфере участия в общественной жизни и взаимодействии (строить социальное взаимодействие с другими людьми, высказывать свое мнение в решении общественных вопросов, посещать детский сад и другие общественные учреждения);
- в сфере познания (получать, запоминать и перерабатывать информацию, возможность самостоятельного приобретения знаний и т.д.).

Обучение происходит при каждом посещении координатора семьи.

Полученные знания применяются в течение недели. При следующем посещении координатора происходит обсуждение успехов и неудач (что получилось, какие были трудности и т.п.). Осуществление визитов в семью координатором происходит не реже 1 раза в неделю, с учетом запросов семьи, длительность визита составляет от 40 до 90 минут.

Очень важно, что специалисты, приходящие в семьи, стараются снять психологическую напряженность у родителей, так как родители, стесняясь поведенческих проявлений своего ребенка, все больше и больше находятся дома и не общаются с социумом.

Данная программа является необходимой для семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья, так как способствует более успешной их социализации, так как добиться положительных результатов можно только посредством длительной работы.

На сегодняшний день при разработанной в рамках Федеральных Государственных стандартов системе внеурочной деятельности, направленной на достижение личностных результатов школьников, остаётся открытым вопрос о разработке моделей позитивной социализации детей из дисфункциональных семей. К таким исследователи относят семьи, в которых нарушены внутрисемейные связи и коммуникации, отсутствуют образцы нормативного поведения, а низкий уровень образования родителей не позволяет последним обеспечить успешную адаптацию ребёнка к значимым сферам социальной жизни, стать полноценным членом общества. Детей из этих семей относят к группе риска по социальному сиротству.

В последнее время в работе с детьми группы риска по социальному сиротству появились достаточно эффективные формы работы, одной из которых является социальная гостиная при образовательном учреждении. Социальную гостиную посещают школьники, имеющие риски социального сиротства, аддиктивного и противоправного поведения, причинами которых являются нарушение детско-родительских отношений и процесса социализации. Эти школьники живут в семьях, которые принято относить к категории социально-дезадаптированных, т.к. в них родители не выполняют функции, обеспечивающие передачу социально-культурного опыта детям, как правило, из-за того, что сами не могут адаптироваться в обществе.

Социальная гостиная – это место, в котором дети из подобных семей после окончания уроков находятся под присмотром специалистов, получают полноценное питание и уход. В тоже время она является формой внеурочной деятельности в целостном педагогическом процессе, предоставляющей возможность детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, проходить социально-педагогическую реабилитацию, получать психологическую помощь и дополнительные образовательные услуги, необходимые для полноценного развития. Социальная гостиная при этом является социально-педагогической технологией, опирающейся на идеи о духовной сущности человека, его ценностях, внутренней свободе, ответственности, достоинстве, человечности как основах выстраивания гуманных отношений в детско-взрослой общности и включает в себя подходы и методы гуманной педагогики.

Деятельность социальной гостиной является эффективной при создании следующих педагогических условий:

- безопасного реабилитационного пространства для детей, нацеленного на удовлетворение актуальных потребностей личности, восстанавливающее чувство самоценности у каждого ребёнка и обеспечивающего его физическую и психологическую безопасность;
- организации в разновозрастном детском коллективе разноплановой адаптивно-развивающей среды, обеспечивающей развитие процессов социализации и индивидуализации школьника младших классов;
- конструировании и введении в воспитательный процесс социально-образовательных практик, позволяющих организовать значимые для детей события, направленные на развитие социального и личностного потенциала.

К отличительным инновационным чертам социальной гостиной можно отнести следующие организационные и социально-педагогические аспекты её деятельности:

- диагностику рисков детского неблагополучия существующих в дисфункциональных семьях, осуществляемую на раннем этапе возникновения;
- заключение договоров о разделённой ответственности за воспитание детей между образовательным учреждением и родителями;
- целенаправленную постоянную работу с родителями в рамках социальной гостиной и группы встреч при позиционировании педагогами родителей как активных участников воспитательного процесса;
- командную деятельность педагогов по проектированию и реализации индивидуальных программ реабилитации с подключением необходимых специалистов социальных служб, что позволяет своевременно выявлять и разрешать возникающие проблемы и конфликты.

Из опыта работы одной из школ Уваровского района

В Моисеево-Алабушской средней общеобразовательной школе Уваровского района проводится работа по организации и внедрению такой формы социально-педагогической деятельности, как социальная гостиная.

Социальная гостиная при школе - это не просто место, где находятся дети под присмотром взрослых как в группе продлённого дня. Это форма внеурочной работы с учащимися образовательного учреждения, находящимися в трудной жизненной ситуации, из социально неблагополучных семей.

Цель социальной гостиной – формирование в условиях школы реабилитационного пространства для детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, оказание психолого–педагогической поддержки обучающимся, их адаптации к жизни.

Задачи, которые решаются в ходе работы:

1. Организация помещения для детей, куда они могут приходить после занятий в школе.
2. Создание здоровьесберегающего пространства.
3. Организация помощи в учебной, досуговой и игровой деятельности детей.
4. Оказание психологической помощи детям, выявление наиболее актуальных медицинских и социальных проблем детей.

В нашей школе существуют три этапа работы с детьми, посещающими социальную гостиную: это диагностика, коррекционная работа и выработка рекомендаций. Направления деятельности гостиной следующие: диагностическое, оздоровительное, психолого-коррекционное, социально-правовое и досуговое.

Для эффективности работы социальной гостиной приоритетными становятся следующие критерии: стабильность посещения детьми

социальной гостиной, наличие распорядка дня, регулярное получение детьми психологической помощи, налаженное взаимодействие специалистов школы и представителей заинтересованных организаций.

В социальную гостиную отбираются дети группы социального риска в возрасте 7 -11 лет. Подбор детей осуществляется по возрасту и схожим интересам, с тем, чтобы для них можно было организовать коллективные игры, досуг и педагогические занятия с учетом их возрастных особенностей.

Решение о включении ребёнка в социальную гостиную принимается, исходя из следующих критериев: дети группы социального риска, «отверженные» в классе, а также по согласованию с администрацией школы.

На сегодняшний день набрана группа из 15 детей, составлен план работы, при необходимости организовывается дополнительное горячее питание, с детьми регулярно проводят занятия школьная медсестра и психолог.

Для занятий был выделен и подготовлен кабинет, где уютно, есть мягкий уголок, два ноутбука с программами психолого-педагогической коррекции, информационные стенды, художественная литература, развивающие игры.

В школьной социальной гостиной дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, приобретают социальные навыки, испытывают меньшую социальную изоляцию; им приходится планировать время; у них остаётся меньше причин для проведения времени в поисках общения и пропитания на улице.

Наши специалисты прошли обучение в ТОГОАУ ИПКРО по программе «Организация реабилитационного пространства для детей из неблагополучных семей в рамках образовательных учреждений», а так же на семинаре «Социальная гостиная», что определило дальнейшие механизмы работы с данной категорией детей. За то время, что существует социальная гостиная к **положительным итогам** деятельности можно отнести следующие показатели:

1. Социальная гостиная явилась не просто безопасным пространством или центром дневного пребывания для ребенка, а стала теплым очагом для детей и родителей целевой группы;
2. У детей повысилась мотивация к учебной деятельности (снизилась педагогическая запущенность, повысилась самооценка, появилась уверенность в своих силах; сократились пропуски уроков);



Реабилитационный досуг для детей группы риска

Профилактическая услуга "Реабилитационный досуг для детей группы риска" - это не просто досуговая деятельность, а четко направленная организация свободного времени детей с целью их психологической, социальной адаптации. Эта реабилитационная технология для работы с детьми из семей группы риска обеспечивает занятость и решает задачи социальной адаптации и реабилитации детей.

Целевая группа реабилитационного досуга – дети и подростки школьного возраста, состоящие на учете в комиссии по делам несовершеннолетних и внутришкольных учетах, беспризорные или безнадзорные дети с девиантным поведением, из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Целевая группа включается в интегрированную группу. Интегрированная группа – та, в которой дети группы риска проводят досуг, занимаются, обучаются в естественных условиях вместе с другими («благополучными») детьми. Акцент в данной услуге переносится с достижений в определенном роде занятий (научить ребенка красиво рисовать, поставить спортивный рекорд, выучить танец) на решение актуальных, болезненных для ребенка проблем.

Миссия реабилитационного досуга состоит в том, чтобы отвлечь внимание детей от асоциальной среды и помочь им в выборе продуктивной деятельности.

Реабилитационный досуг оказывается квалифицированными, прошедшими специальную подготовку специалистами — педагогами, психологом, социальным педагогом.

Реабилитационный досуг способствует:

- формированию самосознания,
- формированию позитивной «Я – концепции»,
- мотивации познавательной деятельности,
- развитию самоконтроля детей,
- освоению социальных ролей,
- коррекции ценностных установок,
- усвоению социально-правовой нормативности.

Реабилитационный досуг влияет на индекс посещаемости и успеваемости детей, снижение числа правонарушений. Реабилитационный досуг создаёт условия для эффективного партнёрства школы и УДОД, предоставляет возможность создания методических, экспериментальных площадок. Каждый ребенок, находящийся на реабилитации, будет посещать учреждение 2-3 раза в неделю по 1.5 часа. Недельная продолжительность реабилитационной программы 4-6 часов.

Услуга по реабилитационному досугу подразумевает выверенную последовательность:

1. Определение особенностей, проблем ребенка.
2. Постановка целей и задач реабилитации.
3. Выбор подходящего вида досуговой деятельности (в зависимости от запросов

ребенка и возможностей организации).

4. Подготовка кадров и материальных ресурсов.
5. Прохождение нескольких этапов реабилитации.
6. Мониторинг эффективности результатов.

По окончании срока реабилитации дети самостоятельно выбирают сферу последующей досуговой деятельности и дополнительного образования.

***ТОГОУ ДОД «Центр развития творчества детей и юношества» г.Тамбов
предлагает партнёрство в реализации услуги.***

Отправной точкой вовлечения трудного ребёнка в услугу является его склонность, наличие задатков и способностей к тому или иному виду деятельности. Важнейшим условием такого вовлечения является информирование учреждения дополнительного образования о наличии детей, состоящих на учёте в КДН или внутришкольном учёте, их склонностях и задатках.

Учреждение предоставляет услуги реабилитационного досуга для детей группы риска:

- склонных к творческой деятельности — театр (современный молодёжный, кукольный), вокальное пение, хореография;
- нуждающихся в педагогической поддержке самопознания, саморазвития, профессионального самоопределения;
- склонных к занятиям радиodelом;
- интересующихся компьютерным дизайном и компьютерной коммуникацией (на начальном уровне);
- интересующихся борьбой каратэ.

В учреждении есть условия для создания реабилитационной среды, имеется сенсорная комната, тренажёры, концертный зал с костюмерной, учебные кабинеты.

Необходимая информация:

Список детей группы риска, состоящих на учёте в КДН или на внутришкольном учёте при совпадении нескольких показаний:

- семейное неблагополучие
- опекунская семья
- неполная семья
- девиантное поведение
- школьная дезадаптация, плохая успеваемость
- наличие склонности или интереса к занятиям деятельностью, указанной выше

Участие в проектной деятельности

В 2015 году сотрудники центра «Доверие» осуществили два масштабных проекта при финансовой поддержке благотворительных фондов Елены и Геннадия Тимченко и «Ключ» города Санкт-Петербурга.

Один из них – байдарочный поход под названием «Мы вместе». В походе приняли участие дети и родители из замещающих семей, находящиеся в кризисных взаимоотношениях. Посредством пятидневного байдарочного похода специалисты центра «Доверие», а также привлеченные извне помощники попытались помочь семьям в преодолении кризисных ситуаций, поместив и родителей, и детей что называется «в одну лодку» в буквальном смысле.

Вот как это было...



Июльские дни с 25-го по 30-е число запомнятся им надолго. Шестнадцать смельчаков отправились в пятидневный поход на байдарках и успешно преодолели более 70-ти километров водного пути. Река Ворона на эти дни стала и дорогой, и домом для 12-ти человек из числа замещающих семей Тамбовского региона. Масштабный проект под названием «Мы вместе» реализован на территории Уваровского и близлежащих районов. Туристический байдарочный поход, в котором приняли участие замещающие семьи города Уварово, Уваровского и Мучкапского районов Тамбовской области успешно прошел благодаря поддержке программы «Семья и дети» Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко. Идейными вдохновителями и

организаторами проекта стали сотрудники центра «Доверие», на плечи которых и легла вся основная работа.

А работы, как говорится, было совсем немало. Прежде всего, было необходимо завлечь родителей и детей, причем, находящихся в кризисных отношениях между собой, и получить их одобрение на такое приключение. Ну а дальше, когда принципиальное согласие было получено, стартовала организационная часть работы. Аренда оборудования, закупка провизии на

пять дней, разработка тренингов для преодоления кризисных ситуаций внутри замещающих семей.

И вот, ранним утром 25-го июля автобус с людьми и оборудованием пустился в путь до поселка Инжавинский. Ехали с песнями, с хорошим настроением – гадая, что ждет впереди. Кроме трех взрослых человек, никто из пассажиров этого автобуса не бывал ранее в таком походе. Однако, унывающих не было и с шумом и смехом стали собирать байдарки. Оказалось, что это не так легко сделать. Также трудно было загрузить и правильно распределить провиант и вещи в байдарку. Справившись и с этим, участники похода встали на весла. Вот тут и пригодился проведенный ранее подробный инструктаж от инструктора по водному туризму. Помогло и наглядное пособие – инструктор шел первым и показывал на собственном примере – как и что необходимо делать. Надо сказать, что и взрослые, и дети быстро поняли технологию гребли на байдарках и успешно преодолели первые километры.





Ну а дальше часы и дни потекли со стремительной быстротой. Любуясь красотами побережий реки Ворона, члены замещающих семей успевали получать информацию экологического содержания, вспомнили флору и фауну Красной книги и просто рассказывали веселые истории из жизни.



Хочется отметить, что на протяжении всего похода не наблюдалось разрозненности и недовольства среди семей. Уставшие, но довольные, взрослые и дети поддерживали и подбадривали друг друга, на каждом привале предлагали воду и помощь друг другу. А уж как проходило приготовление обедов и ужинов - не



передать. Одной сплоченной командой работали все наравне. И поэтому участники похода никогда не оставались голодными и холодными. Чего только стоил шашлык, после которого облизывали пальчики все подряд. Костер на стоянках горел постоянно. И именно у этого туристического костра проходили известные специалистам, но новые для замещающих семей тренинги и семинары. Причем,



работники центра «Доверие» смогли организовать их так, что родители и дети не понимали, что с ними происходит глубокая психологическая работа на сплочение и преодоление кризисов в семьях, всё проходило в игровой форме.

Не обошли стороной и спортивные состязания. Здесь фантазия организаторов была полностью одобрена участниками похода. Причем, родители ни на секунду не отставали от своих взрослых детей и весело участвовали во всех состязаниях. Четвертый день похода запомнится всем купанием в бане. Как оказалось, среди заросших берегов реки есть

пляж, на котором уже давно построена и функционирует лесная баня. Как в старые добрые времена, сделанная из подручного материала, банька была растоплена «по-черному» и обогрела и напарила всех желающих.

И вот так, незаметно, наступил заключительный пятый день похода. С утра накрапывал мелкий дождик, и кто-то из ребят сказал: «Смотрите, река не хочет расставаться с нами и плачет». До дома было еще часа три пути и все дружно стали грести к окончательной стоянке. Последний этап преодолели с удивительной быстротой (сказывался уже накопленный опыт гребли) и тут оказалось, что расставаться никому не хотелось. За время похода все настолько привыкли друг к другу, что стали одной дружной семьей. До этого знакомые поверхностно, семьи подружились, обменялись контактами и пообещали звонить и встречаться.

Разобрав байдарки и сложив оборудование, участники похода доели настоящую еду туриста – консервы – и отправились на базу.

Подводя итоги, можно смело сказать, что поход удался. Его основная цель была успешно достигнута. Внутрисемейные отношения стали еще крепче, а там, где назревал или протекал кризис, люди просто посмотрели друг на друга с другой стороны, может с той, о которой они совсем не догадывались. Родители убедились, что их дети вполне самостоятельные и активные, а дети смогли доказать родителям, что им можно доверять. Главная мысль проекта одна – и взрослым, и детям необходимо, чтобы их просто любили, не смотря ни на что. Участники проекта с этим полностью согласились. И, конечно же, выразив огромную благодарность организаторам, попросили, если будет такая возможность, реализовать что-то подобное в следующем году.

Уварово без жестокости



Еще один проект, осуществленный при финансовой поддержке благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко (г. Санкт-Петербург), получил название «Уварово без жестокости». Данный проект был реализован в сентябре-октябре текущего года и направлен на обучение работников дошкольных образовательных учреждений города Уварово и Уваровского района. Предмет обучения – технология раннего выявления или работа со «случаем» и механизмы выявления жестокого обращения с детьми.

Помимо обучающих мероприятий в рамках реализации проекта был изготовлен и размещен на центральной улице города Уварово баннер «Скажи насилию нет», а также распространены информационные материалы на эту тему.

«Я - против насилия!»



ТОГБУ «Центр
по оказанию
психолого-педагогических услуг
«Доверие»

e-mail: togou31@yandex.ru
www.doverie.68edu.ru

**Родитель, будь умнее!
Скажи насилию:**

«НЕТ!»

Адрес: 393460,
Тамбовская обл.,
г. Уварово, 2 мкр., д. 4а

8 (47558) 4-01-05

Составители: руководитель ресурсного центра по обмену знаниями,
трансляции опыта оказания профилактических услуг на территории сегмента
№6 С.В. Хабарова,
специалисты ТОГБУ «Центр по оказанию психолого-педагогических услуг
«Доверие», работники общеобразовательных школ
и специалисты отделов образования администраций г. Уварово, Уваровского,
Ржаксинского, Мучкапского и Инжавинского районов